

2. 乗り継ぎ実態の把握 <新木場駅アンケート調査、JR東京駅WEB調査>

【報告書概要】

(1) 新木場駅の乗り継ぎ実態

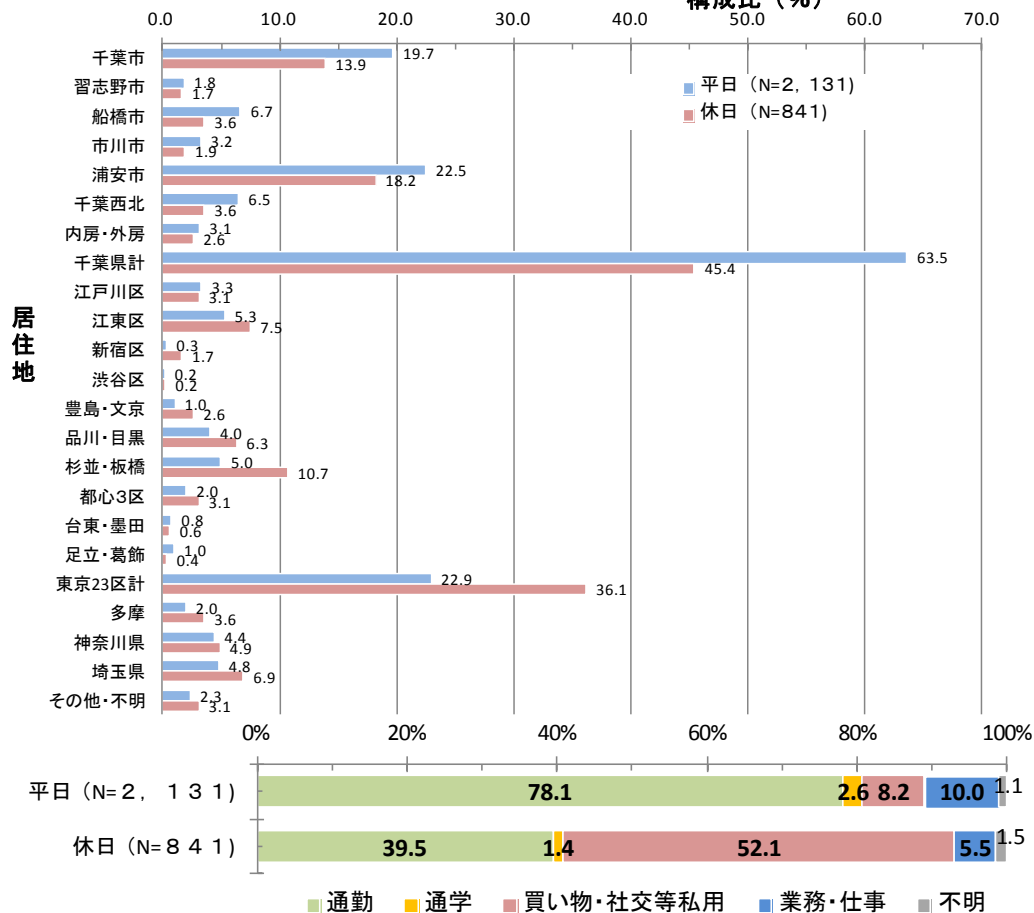
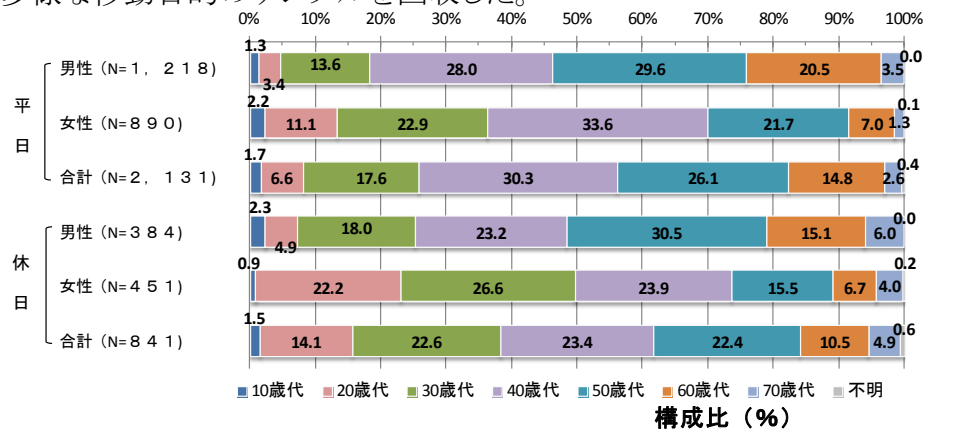
1) アンケート調査の概要（配布・回収結果）

・平日は関心が高く2,131サンプル、休日は841サンプル回収された。

区分	配布数	回収数	回収率 (%)	備考
平日	8,000	2,131	26.6	H26.10.16(木)
休日	7,941	841	10.6	H26.10.19(日)
合計	15,941	2,972	18.6	

注) 新木場駅構内にて直接手渡し配布、郵送回収による

- ・30歳代～50歳代等、幅広い層からサンプルを回収した。
- ・千葉市、浦安市、東京23区等、広範囲からサンプルを回収した。
- ・多様な移動目的のサンプルを回収した。



2) 乗り継ぎ実態の概要

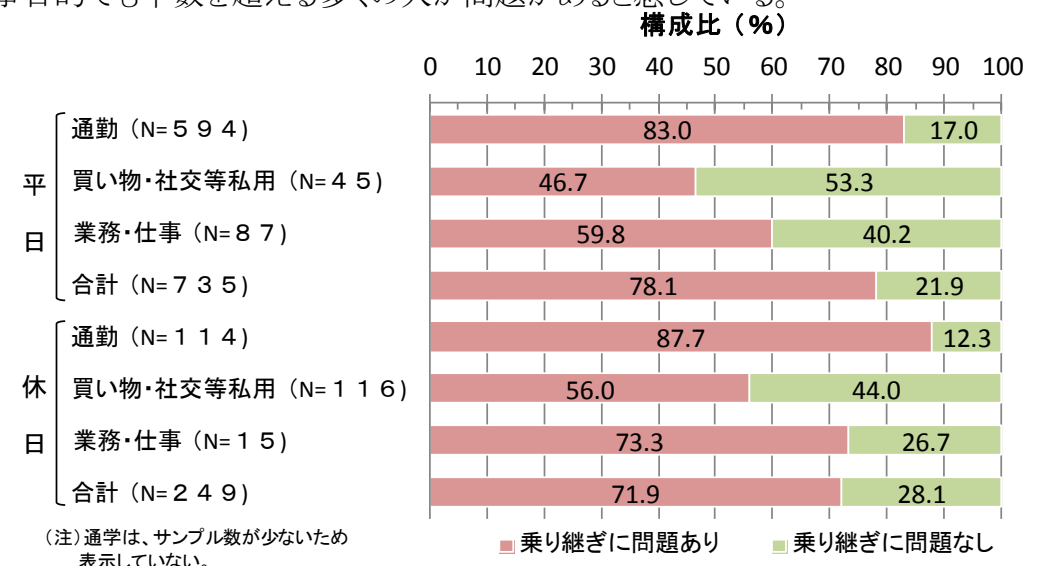
① 乗り継ぎ時間

- ・新木場駅での、京葉線(武蔵野線)とりんかい線相互の平均乗り継ぎ時間は5分～6分程度となっている。

目的	平日	休日
通勤	5.4分	5.3分
買い物・社交等私用	5.7分	7.5分
業務・仕事	6.0分	6.6分

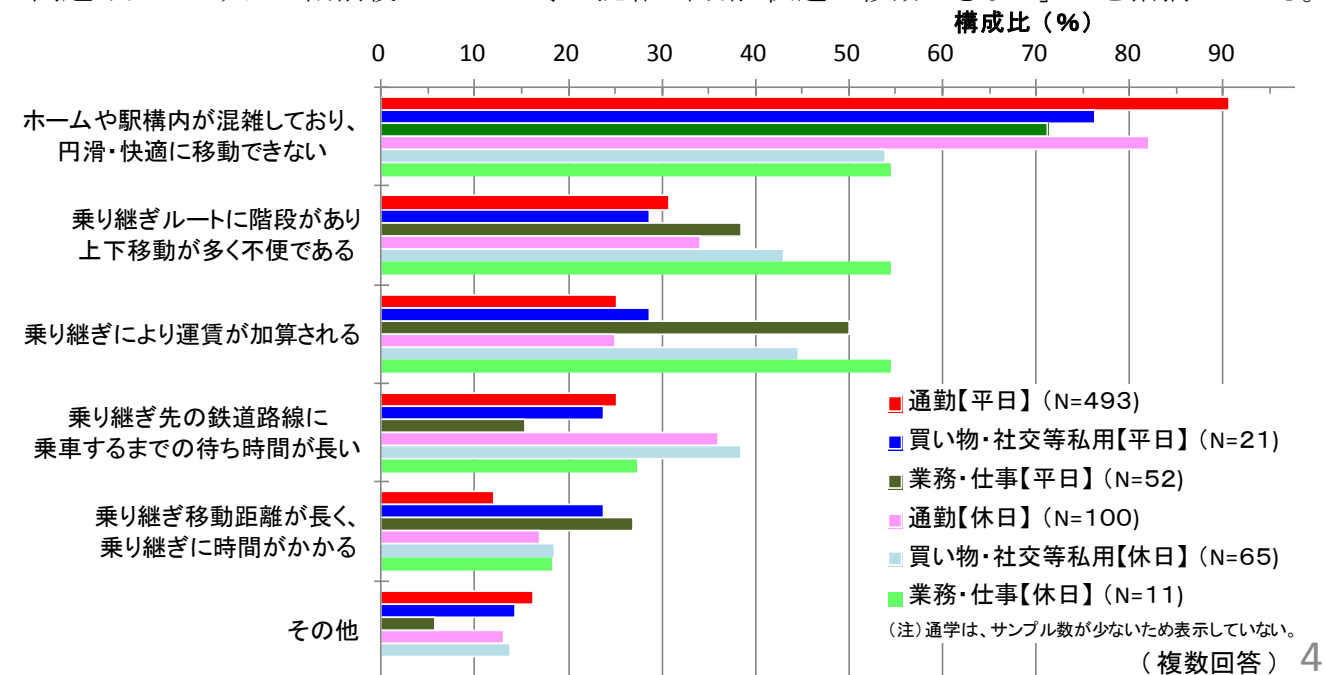
② 乗り継ぎに対する問題意識

- ・京葉線(武蔵野線)とりんかい線相互の乗り継ぎについて、通勤では8割超、買い物・社交等私用や業務・仕事目的でも半数を超える多くの人が問題があると感じている。



③ 乗り継ぎにおける問題の内容

- ・問題ありとした人の8割前後が「ホーム等が混雑し円滑・快適に移動できない」ことを指摘している。



2. 乗り継ぎ実態の把握 <新木場駅アンケート調査、JR東京駅WEB調査>

(2) JR東京駅の乗り継ぎ実態

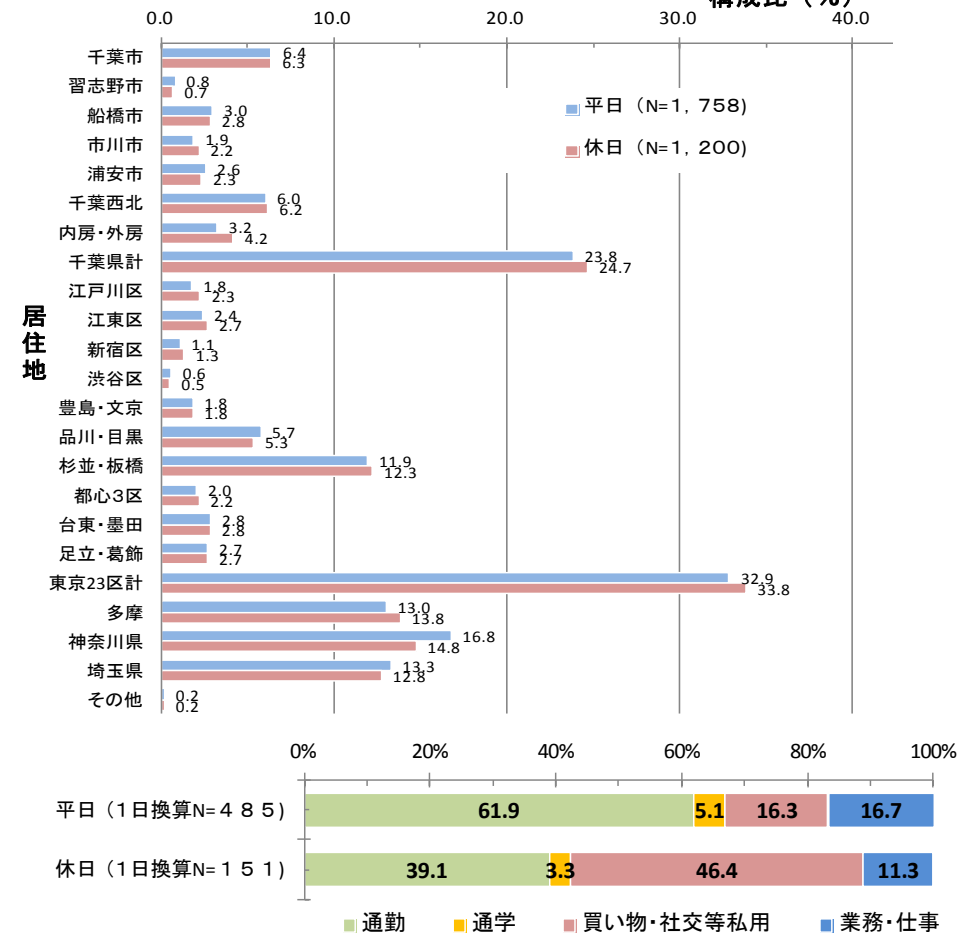
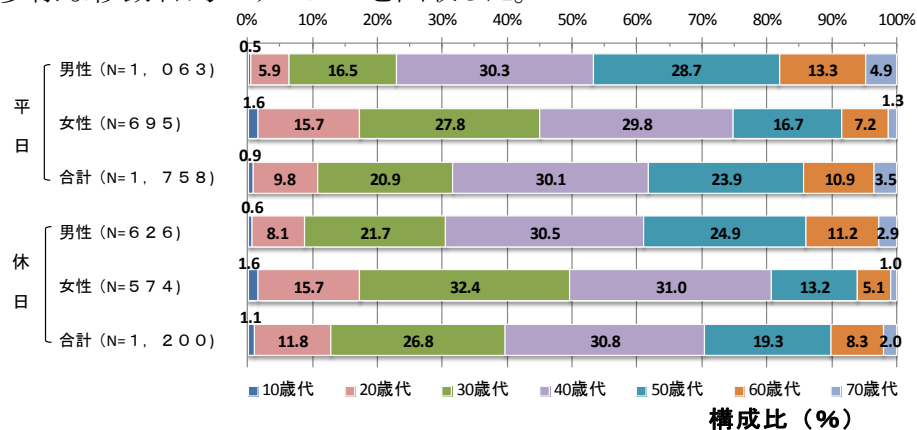
1) WEB調査の概要(回収結果)

- 平日は1,758サンプル、休日は1,200サンプル回収した。

区分	回収数	備考
平日	1,758	H26.10.6(月)~ H26.10.8(水)
休日	1,200	
合計	2,958	

注)WEBモニターへのアンケートによる
【WEBモニターの条件】
・過去1年以内に、京葉線(武蔵野線)と他のJR線との乗り継ぎ移動したことがあること
・千葉県、東京都、埼玉県及び神奈川県に居住する15歳以上の男女

- 30歳代~50歳代等、幅広い層からサンプルを回収した。
- 千葉市、浦安市、東京23区等、広範囲からサンプルを回収した。
- 多様な移動目的のサンプルを回収した。



2) 乗り継ぎ実態の概要

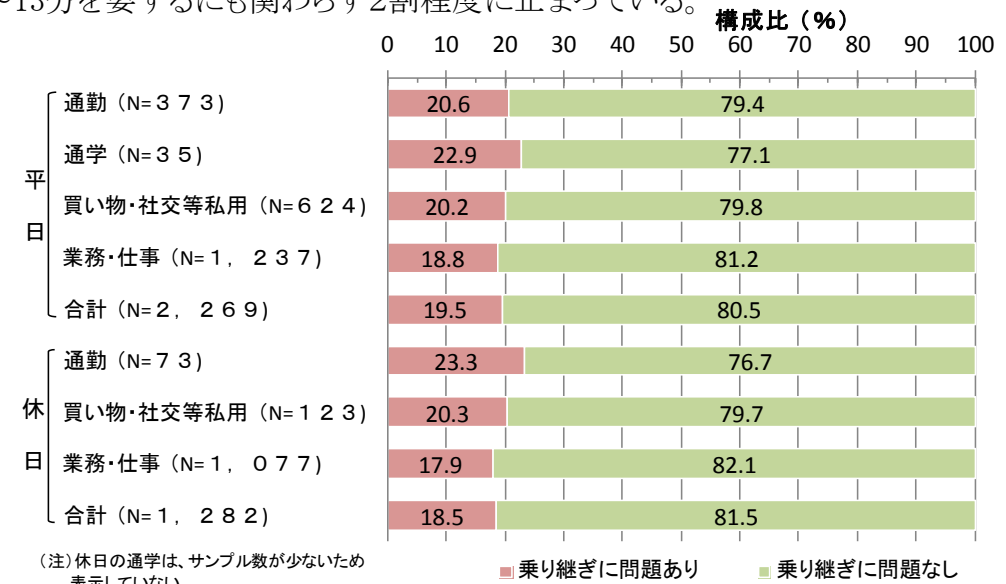
① 乗り継ぎ時間

- JR東京駅での、京葉線(武蔵野線)と他のJR線相互の平均乗り継ぎ時間は12分~13分程度となっている。

目的	平日	休日
通勤	12.7分	9.9分
買い物・社交等私用	13.3分	14.2分
業務・仕事	12.3分	13.9分

② 乗り継ぎに対する問題意識

- 京葉線(武蔵野線)と他のJR線相互の乗り継ぎについて、問題があると感じている人は、乗り継ぎに12分~13分を要するにも関わらず2割程度に止まっている。



③ 乗り継ぎにおける問題の内容(参考)

- 問題ありとした人の8割超が「乗り継ぎに時間がかかった」ことを指摘している。

