資料２

# 事業者ＷＧ及び地区ＷＧの実施報告

## １.事業者ＷＧ

稲毛地区における生活関連施設・生活関連経路の各施設設置管理者等に対して、特定事業を位置づけていただくための説明会として、下記のとおり事業者WGを開催しました。

今後、まち歩き点検ワークショップの結果等を踏まえ、特定事業の内容等について、調整を行っていく予定としています。

表　事業者 WG 開催概要

| | |
|---|---|
| 日時 | 令和３年６月 29 日（火）午後２時～午後２時 40 分 |
| 方法 | web 会議（ZOOM） |
| 場所 | 千葉中央コミュニティセンター８階会議室（対面希望者のみ） |
| 議事 | １．事務局挨拶<br>２．資料説明<br>（１）千葉市の取組み<br>（２）事業者ワーキンググループ<br>（３）皆様に協力をお願いする事項<br>（４）今後の進め方<br>３．質疑応答<br>４．まち歩き点検ワークショップに関する報告 |

## ２.地区ＷＧ

まち歩き点検ワークショップを計２回実施し、稲毛地区の生活関連施設・経路候補を対象に現地確認、意見交換を行いました。また、まち歩き点検ワークショップに参加されていない子育て世代の方々に対しては、稲毛地区のバリアフリーに関するニーズを把握するため、アンケート調査を実施しました。

### （１）まち歩き点検ワークショップ

#### ①　開催概要

地区別基本構想の策定にあたり、稲毛地区における生活関連施設・生活関連経路の候補箇所でのバリアフリー上の具体的な課題や改善策を整理するため、市民参加による現地確認・意見交換を行う「まち歩き点検ワークショップ」を開催しました。

図 １　まち歩き点検ワークショップの様子

表　まち歩き点検ワークショップ 開催概要

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 日時 | | 【第１回】令和３年７月５日（月）13 時～17 時<br>【第２回】令和３年７月７日（水）13 時～17 時 | | |
| 確認エリア | | JR 稲毛駅～<br>稲毛公園周辺 | モノレール穴川駅～<br>敬愛大学周辺 | JR 稲毛駅～<br>小中台公民館周辺 |
| 点検施設 | 鉄軌道駅 | 京成稲毛駅 | モノレール穴川駅 | JR 稲毛駅 |
| | 駅前広場 | JR 稲毛駅西口駅前広場 | | JR 稲毛駅東口駅前広場 |
| | 道路 | 市道 | 市道/県道 | 市道 |
| | 公共施設 | 稲毛駅前郵便局 | 稲毛区役所 | |
| | 集会施設 | 稲毛公民館 | 穴川コミュニティセンター | 小中台公民館 |
| | 文化・教養・教育施設 | | 敬愛大学 | |
| | 大規模店舗 | | | マルエツ稲毛店 |
| | 都市公園 | 稲毛公園 | | |

表　参加者の概要

| 団体名 | 第１回 | 第２回 |
|---|---|---|
| 千葉市身体障害者連合会 | ９名 | ３名 |
| 千葉市手をつなぐ育成会 | １名 | ２名 |
| 特定非営利活動法人千家連 | １名 | ２名 |
| 一般社団法人老人クラブ連合会 | １名 | ０名 |
| 学識経験者 | １名 | １名 |
| 学生 | ５名 | ８名 |
| 関係行政機関 | ３名 | ５名 |
| 事務局 | ７名 | ７名 |
| 合計 | 28 名 | 28 名 |

### ② 意見概要

まち歩き点検での主な意見は以下のとおりです。詳細な意見内容については、後日書面を郵送させていただく予定です。

表　意見概要

| 項目 | 意見概要（○良い点、□課題） |
|---|---|
| **鉄軌道駅のバリアフリー** | ○トイレへの視覚障害者誘導用ブロック、触知図、音声案内、緊急ボタンがありよい。（京成稲毛駅）<br>○幅広の改札口だったので通りやすかった。（モノレール穴川駅）<br>○エレベーターがスルー式で車椅子でも使いやすい。（JR 稲毛駅）<br>□ホーム間の通路に踏切・段差があり、車椅子には危険である。（京成稲毛駅）<br>□一般トイレの入口に階段があるので使いにくい。段がすべて同じ色なので、段鼻を強調した方がよい。（モノレール穴川駅）<br>□ホームドアを設置してほしい。（JR 稲毛駅） |
| **駅前広場のバリアフリー** | ○視覚障害者誘導用ブロックが連続しておりよい。（JR 稲毛駅西口駅前広場）<br>○路線が多く、便が良いターミナルなので、情報量が多いが、視覚的には整理されたわかりやすい表示である。（JR 稲毛駅東口駅前広場）<br>□視覚障害者誘導用ブロックが壊れている。（JR 稲毛駅西口駅前広場）<br>□バス待ちの列の路面標示と視覚障害者誘導用ブロックが近い位置になっており、ぶつかる危険性がある。（JR 稲毛駅西口駅前広場）<br>□街路樹が歩道の中央に植えられている。（JR 稲毛駅東口駅前広場） |
| **道路のバリアフリー** | ○側溝がフラットで歩きやすい。（稲毛駅前郵便局～京成稲毛駅）<br>○歩道にあまり凹凸がないため、車椅子使用には利用しやすい。視覚障害者誘導用ブロックが連続的に設置されている。（JR 稲毛駅東口～マルエツ稲毛店）<br>□交差点部の巻き込み部分に段差があり、横断・縦断ともに勾配がきつい所があった。（JR 稲毛駅西口駅前広場～稲毛駅前郵便局）<br>□路肩が狭く、側溝もガタガタで、車椅子では移動しにくいため、側溝をフラットにした方がよい。また、側溝の穴は白杖が刺さってしまうため危険である。（京成稲毛駅～稲毛公園・公民館） |
| **建築物・駐車場のバリアフリー** | ○視覚障害者誘導用ブロックが道路から出入口～窓口まで連続して設置されているのでよい。（稲毛駅前郵便局）<br>○スロープ設置など全体的にバリアフリー化されていた。（敬愛大学）<br>○多機能トイレは広く、オストメイト対応設備が設置されており、温水シャワーも出る。（マルエツ稲毛店）<br>□道路からの出入口部分に凹凸があり、排水用のグレーチングなどがあるため車椅子での通行がしにくい。（稲毛公民館）<br>□窓口付近の視覚障害者誘導用ブロックのそばにパイプ椅子が置かれていた。（稲毛区役所）<br>□敷地境界部からエレベーターにかけて視覚障害者誘導用ブロックを設置した方が良い。また、エレベーターが屋外に設置されているため、２階の乗降口から２階の建物出入口にかけても設置した方が良い。（小中台公民館） |
| **都市公園のバリアフリー** | ○トイレ室内にはトップライトもあり、明るくてよい。（稲毛公園）<br>□公民館付近の出入口は段差があり、車椅子使用者にも、視覚障害者にも使いにくい。（稲毛公園）<br>□トイレは和式ではなく洋式がよい。また、片手が麻痺している身体障害者には使いにくいため、ボタンを押すと一定時間水が出るような手洗いがよい。（稲毛公園） |
| **人的対応・心のバリアフリー** | ○車椅子でのバス乗降の際に運転手さんがとても丁寧に対応してくた。しっかり固定してくれたので安心して乗れた。（京成バス）<br>○稲毛駅前郵便局ではあいさつや、声がけなどの人的対応がありよかった。<br>○穴川コミュニティセンターの受付の人は理解があり、普段から適切に対応してくれている。<br>□モノレール穴川駅は駅員がおらず、インターホンのみの対応で誰も来てくれないことは聴覚障害者にとって大きな課題と感じる。 |

## （２）子育て世代へのアンケート調査

### ① 調査目的

稲毛地区における子育て世代の方々が抱えるバリアフリーに関する課題を把握するため、子育てひろば利用者へ「子育て世代向けアンケート調査」を実施しました。

### ② 調査概要

よく利用する施設やバリアフリーの視点から感じる良い点・改善してほしい点など、バリアフリーに関する設問を７項目設定し、８名（男性５人、女性３人）にご回答いただきました。

### ③ 意見概要

子育て世代向けアンケートでご回答いただいた意見概要は以下の通りです。

**○よく利用する施設・経路**

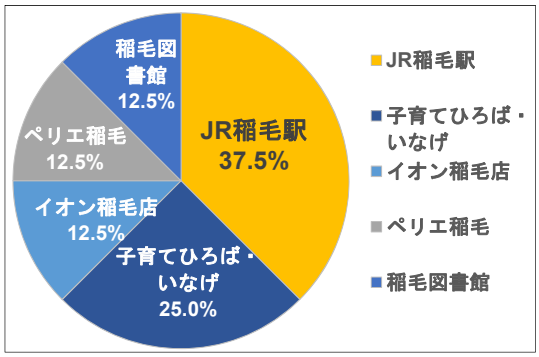


図　よく利用する施設

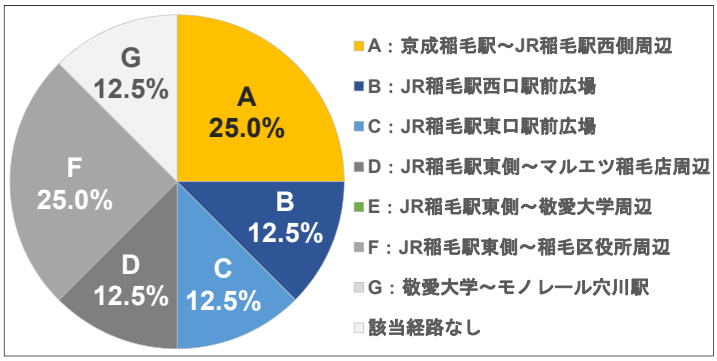


図　よく利用する経路

**○利用施設のバリアフリーの視点から感じる良い点、改善してほしい点**

| 施設名 | 良い点 | 改善してほしい点 |
|---|---|---|
| JR 稲毛駅 | ○エレベーター、エスカレーターが整備されている。 | |
| 子育てひろば・いなげ | ○授乳室、おむつ交換台がある。<br>○入口にスロープがあるので、ベビーカーでも入りやすい。ドアが 90 度以上開くと止まるのもよい。 | □出入口（外の門）が狭く、ベビーカーで入る時少し入りにくい。<br>□ベビーカーを置くスペースが狭くて、ベビーカーを置きにくい。 |
| イオン稲毛店 | ○どの階の女子トイレにもベビーカーが入れる個室がある。<br>○授乳・おむつ交換スペースの衛生管理に配慮が感じられる。 | □エレベーターがなかなか来ない。 |
| ペリエ稲毛 | ○トイレの個室にベビーチェアがあるので、子どもと一緒に入りやすい。 | □フードスクエア出入口の扉が手動で重く、ベビーカーだと使いにくい。自動ドアは混んでいて、行き違いが難しい。 |
| 稲毛図書館 | ○多機能トイレにおむつ交換台がある。 | □授乳スペースがない。<br>□受付が上の階にあり、不便である。 |
| 経路 | ○JR 稲毛駅東側～稲毛区役所周辺(F)は歩道が広く、段差もなく、ベビーカーでも歩きやすい。　等 | □せんげん通り(A)に子どもと安心して歩けるような歩道を設置してほしい。　等 |

**○自由意見**

- モノレールのベビーカー優先ゾーンに一般利用者が立っていることがあるため、表示をよりわかりやすくしてほしい。
- ベビーカーでのバス乗降時に運転手の手助けを気軽にお願いできる雰囲気があるとありがたい。
- 京成稲毛駅最寄りのセブンイレブンの喫煙所を人通りの少ない場所へ変えてほしい。
- 京成稲毛駅最寄りのミニストップが狭くて、ベビーカーでは入れない。
- 『京成稲毛駅前』のバス停留所が駅から遠いため、京成稲毛駅着のバス停留所があると良い。