

## 1. 千葉モノレールが提供している交通サービスの概況

- ・輸送人員 1日約 4.7万人

千葉市人口約96万人→（全市民がひと月に1回半乗車に相当）

パーソントリップ原単位（約2.0）×公共交通分担率（約0.2）として、

市内公共交通利用者数総数 約38万トリップ

千葉モノレールの割合は、約12%

- ・路線延長15.2km

全市面積約272km<sup>2</sup>

モノレール路線からのサービス圏域を1.5kmとして、

モノレールサービス圏域 約23km<sup>2</sup>

千葉市全域に対する割合は8.4%

- ・駅がある区は3つ（中央区、稲毛区、若葉区）

全市6区の内、半分



### 中央区（7駅）

千葉みなと、市役所前、千葉、千葉公園  
栄町、葎川公園、県庁前

### 稲毛区（4駅）

作草部、天台、穴川、スポーツセンター、

### 若葉区（7駅）

動物公園、みつわ台、都賀、桜木、  
小倉台、千城台北、千城台

## 2. 千葉モノレールの3つの経営課題

### (1) 設備更新

開業後23年目で老朽化が進みつつある設備更新への対応

### (2) 事業構造の転換

通勤・通学輸送一本やり、から、日中・週末・祝日の収入確保  
しかたなく乗る乗物、から、楽しんで乗る乗物への転換

### (3) 駅と“まち”の距離を縮める

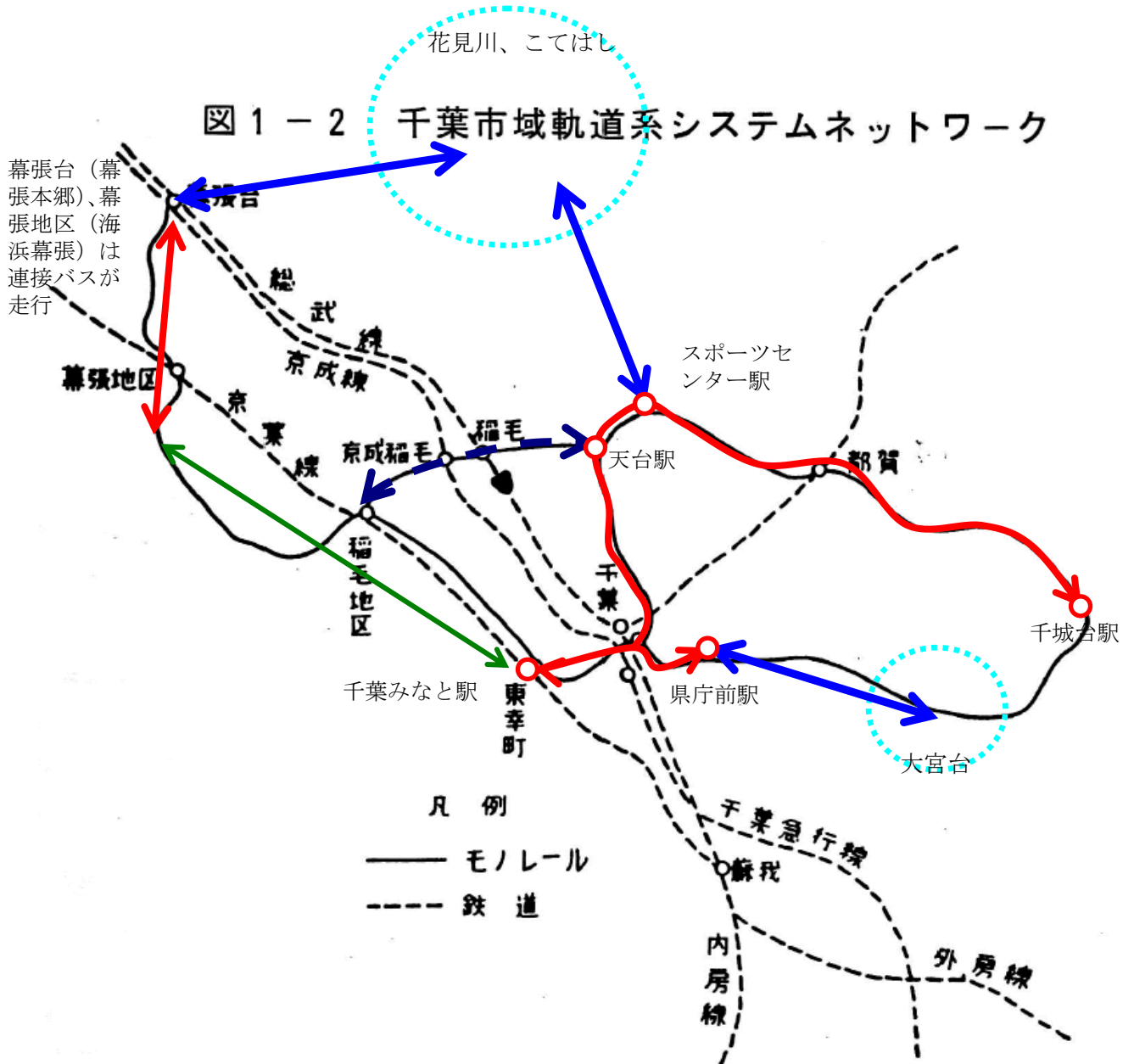
従業員全体の「接客業」意識

駅端末交通の種類を増やして、楽しく

(パーク&ライド、カーシェアリング、コミュニティサイクル・・・)

### 3. 千葉市公共交通ネットワークの提案

昭和40年代後半から51年度にかけて検討された鉄道・軌道のネットワーク構想は、公共交通ネットワークに関する検討の土台として、現在も存在。



図の出典：千葉都市モノレール・タウンライナーの経緯と概要 平成元年 6月 千葉県都市部街路モノレール課 p31

## (参考資料1) 近況報告

### 1. 平成21年度決算概要及び輸送人員

平成21年度は、定期外輸送人員は減少したものの、定期輸送人員が増加したことから、輸送人員全体としては、ほぼ前期並みの実績を確保することができた。

定期外輸送人員は、20年度は6月から8月にかけて、千葉みなどで木下大サーカスが開催され増加要因となったが、21年度は低迷する経済状況の影響等が減少要因となり、対前期比で3.0%減、同収入においても1.7%の減少となった。

一方、定期輸送人員では、PASMOサービスの開始及び連絡運輸の実施等、利便向上策の効果が現れ、対前期比で4.1%増となった。

この結果、平成21年度の輸送人員全体では、対前期比で0.3%増であった。

【平成21年度と平成20年度の輸送人員比較】 (単位：千人)

区分	平成21年度	平成20年度	増減	対前期比(%)	
定期外	8,750	9,013	△263	97.0	
定期	通勤	6,530	6,228	302	104.8
	通学	1,352	1,339	12	100.9
	計	7,883	7,568	314	104.1
合計	16,633	16,581	51	100.3	

### 2. 平成22年度上期営業状況

輸送人員全体としては、対前年比100.5%と微増となっている。

このうち、定期外輸送人員は、対前年比99.4%の微減となった。

一方、定期輸送人員については、対前年比101.6%となっており、通学定期は横ばい傾向にあるものの、通勤定期は依然として好調に推移している。

【平成22年度上期と平成21年度上期の輸送人員比較】 (単位：千人)

区分	平成22年度上期	平成21年度上期	増減	対前期比(%)	
定期外	4,506	4,530	△23	99.4	
定期	通勤	3,377	3,316	61	101.8
	通学	734	729	4	100.6
	計	4,111	4,045	66	101.6
合計	8,618	8,575	42	100.5	

### 3. 新型車両の導入

第1次開業当時(昭和63年)に製作した車両が、導入後20年以上経過していることから、順次、新型車両に更新することとしている。

新型車両は、従来車の構造をベースとしつつ、バリアフリー対策、新技術基準に適合した設備を装備するとともに、次世代の千葉市のシンボルにふさわしい先進的かつ眺望性に富んだデザインとしている。

当面は、3編成6両を製作することとし、検査や乗務員の訓練運転等を経た後、平成24年度当初からの営業運転を目指している。



#### 4. イベントの実施状況

今年は、従来から実施しているイベントに加え、幅広い年齢層に受け入れられるイベントやお客様参加型のイベントを企画し、人々が集う駅を目指し積極的な営業活動を実施している。

今年新たに実施したイベントは以下のとおりである。

##### (1) 桜めぐり&ウォーキング (4月4日)

沿線には、桜のスポットがたくさんあることから、「桜めぐり&ウォーキング」と題して沿線の桜の名所を巡るウォーキングイベントを開催した。

今回参加された約120名の方には、スポーツセンター駅を出発してみつわ台桜まつり会場に至る約10kmのコースで、満開の桜を楽しみながら春の1日を過ごしていただいた。



##### (2) 歌声モノレール (4月26日・6月29日・9月22日)

昭和30年代から40年代に国民的ブームとなった「歌声喫茶」が、団塊の世代や歌が好きな人たちに支持されて、近年復活の兆しが出てきている。

このため、歌声喫茶をモノレール車内に再現し、市内の音楽学校の講師を歌声リーダーとして、参加者全員で唱歌や昭和歌謡を歌う「歌声モノレール」を開催した。

このイベントは、4月26日に第1回を開催したところ、テレビや新聞等で報じられたこともあり、その反響はたいへん大きく、第2回、第3回と続けて開催したが、毎回定員を大きく上回る応募があった。



## 5. 企画乗車券及びオリジナルグッズの発売

### (1) 企画乗車券の発売

平成22年2月22日に「2並び記念硬券入場券」を4駅各222枚限定で、また、今年（2010年）10月10日に「10並び記念硬券入場券」を2010枚限定でそれぞれ発売した。



2並び記念硬券入場券



10並び記念硬券入場券

## (2) オリジナルグッズの発売

今年9月25日から開催された「ゆめ半島千葉国体」や10月16日に開催した「ちばモノレール祭り2010」に合わせ、新規オリジナルグッズを発売した。



サウンドト레인



ホッチキス



モノレールかすてら



ぬいぐるみ



モノちゃんどら焼き



手ぬぐい

## 7. 旅客サービスの向上

### (1) 精神障害者に対する運賃割引制度の開始

今年4月1日から、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方及びその介護者（1名）を対象として、普通・回数乗車券並びに定期乗車券の50%割引を開始した。

### (2) モイスチャーミストの試験導入

駅ホームの暑さ対策として、霧が蒸発するときの気化熱と送風の相乗効果により、周辺温度を下げる「モイスチャーミスト」を8月4日から9月4日までの間、千葉駅に試験導入した。



### (3) 銀行ATMの設置及びヘアカットサロンの誘致

駅の遊休スペースを有効活用して、昨年12月に千葉駅構内に銀行のATMを設置した。

また、今年3月には、ヘアカットサロンを誘致し、運輸雑収の増収に努めるとともに旅客サービスの向上を図った。

## 8. 新規事業施策の実施

社長就任後の目玉として、新規事業展開については、地域とのコミュニケーション作りを大切にし、「つなぐ・めぐる・つどう」で事業を常に再確認しつつ、楽しいこと、笑顔に通じるものには積極的にチャレンジしていくこととしている。

調査・検討を行う施策として、最初に下記の20項目について全社員から意見聴取を行ったうえで担当部署を指定し具体的な作業に着手した。

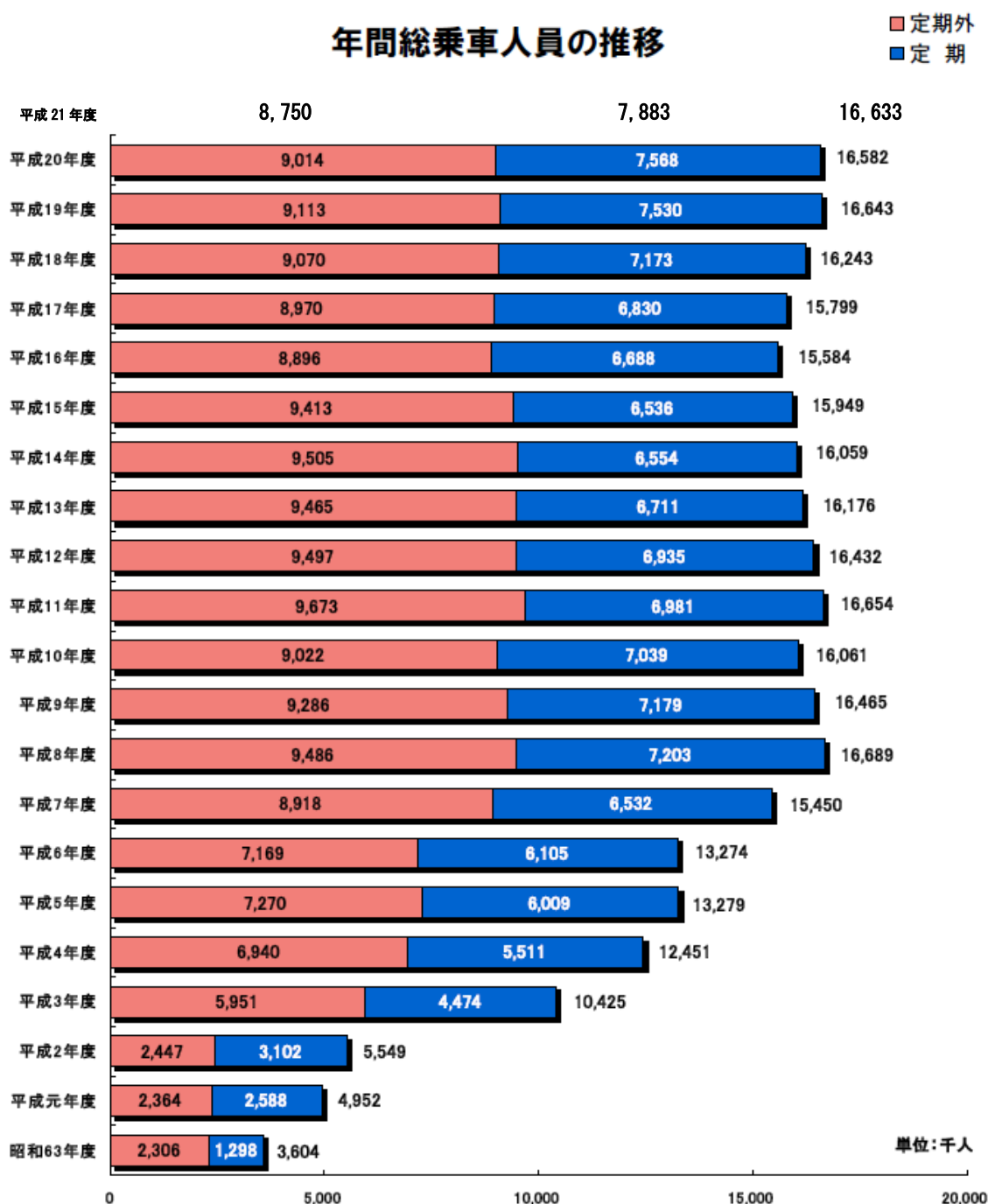
このうち、①のモノレール応援隊については、無人駅の空室を特定非営利法人(NPO)等の会合や集会場所として無料で提供、代わりに駅の清掃や高齢者のサポートを依頼する施策であるが、現在みつわ台駅について、地元団体と協議を進めている。

- ① モノレール応援隊を組織しPR活動を含めた活動の推進
- ② 利用者の目線に立ち駅構内へのベンチ設置、動線の確認及び改善
- ③ モノレール車内で商品サンプルを陳列する買物電車の運行
- ④ 子育て支援・育児支援(その1)
  - ・ベビーカーをたたまずに車内へ持ち込める工夫
  - ・乳幼児連れの親子が気兼ねなく乗れるキャンペーンの実施や幼児優先電車の運行
- ⑤ 子育て支援・育児支援(その2)
  - ・駅舎内に授乳室やベビーシートの完備されたトイレを設置
  - ・ママさんルームや子供の一時預かり所の開設
- ⑥ 自転車持ち込み優先電車(サイクルトレイン)の運行
- ⑦ 駅構内を活用した若者イベントを定期的に開催



- ⑧ 女性運転士の育成
- ⑨ モノレールアテンダントの充実、駅コンシェルジェの拡充
- ⑩ 沿線学校施設との利用協定
- ⑪ 駅の空きスペース等有閑資源の再点検
- ⑫ 駅舎内及び駅周辺土地の状況を把握し駅周辺まで広げた施策の展開
- ⑬ 利用客増の伸びしろの確認
- ⑭ 観光バス&モノレールの遊覧ルートを開拓
- ⑮ モノレール&コミュニティサイクル／パークアンドライドの展開
- ⑯ モノレール駅を起点（終点）としたウォーキングイベント等の実施
- ⑰ ブランドデザインの構築
- ⑱ 千葉県動物公園とのタイアップイベントの実施
- ⑲ 千葉駅及び都賀駅に社長の机を設置、過去の「お客様の声」を開示
- ⑳ 支柱を活用した広告事業展開

(参考資料2) 年間総乗車人員の推移



昭和63年 3月28日	スポーツセンター～千城台間開業
平成 3年 6月12日	(仮)千葉～スポーツセンター間開業
平成 7年 8月 1日	千葉みなと～千葉間開業
平成11年 3月24日	千葉～県庁前間開業
平成 18年 2月	経営再建計画発表
平成21年 3月14日	PASMO(パスモ)サービス開始

(参考資料3) 区別人口比較

- ・退職予備軍が多い若葉区
- ・一日利用者数は今年がピークか？
- ・朝、特定の車両は、混雑

千葉市

総数	958,457	60～64	73,115
0～14	132,536	60	14,408
15～64	634,608	61	15,898
65ov	191,313	62	16,188
割合(%)		63	16,177
0～14	13.8	64	10,444
15～64	66.2	65～69	65,213
65ov	20.0	65	11,001
平均年齢	43.1	66	13,993
		67	13,442
		68	13,686
		69	13,091

若葉区

総数	151,424	60～64	12,732	総数	15.8%
0～14	19,183	60	2,503	60～64	17.4%
15～64	95,644	61	2,673	60	17.4%
65ov	36,597	62	2,733	61	16.8%
割合(%)		63	2,886	62	16.9%
0～14	12.7	64	1,937	63	17.8%
15～64	63.2	65～69	12,362	64	18.5%
65ov	24.2	65	1,989	65～69	19.0%
平均年齢	45.3	66	2,653	65	18.1%
		67	2,572	66	19.0%
		68	2,654	67	19.1%
		69	2,494	68	19.4%
				69	19.1%

稲毛区

総 数	156,804
0～14	21,275
15～64	104,544
65ov	30,985
割合(%)	
0～14	13.6
15～64	66.7
65ov	19.8
平均年齢	43.0

60～64	11,911
60	2,349
61	2,630
62	2,707
63	2,614
64	1,611
65～69	10,323
65	1,855
66	2,203
67	2,128
68	2,075
69	2,062

総数	16.4%
60～64	16.3%
60	16.3%
61	16.5%
62	16.7%
63	16.2%
64	15.4%
65～69	15.8%
65	16.9%
66	15.7%
67	15.8%
68	15.2%
69	15.8%

中央区

総 数	197,788
0～14	25,513
15～64	133,203
65ov	39,072
割合(%)	
0～14	12.9
15～64	67.3
65ov	19.8
平均年齢	43.0

60～64	13,591
60	2,810
61	2,975
62	2,878
63	3,096
64	1,832
65～69	11,767
65	1,942
66	2,534
67	2,475
68	2,495
69	2,321

総数	20.6%
60～64	18.6%
60	19.5%
61	18.7%
62	17.8%
63	19.1%
64	17.5%
65～69	18.0%
65	17.7%
66	18.1%
67	18.4%
68	18.2%
69	17.7%

平成22年9月30日現在(住民基本台帳+外国人登録)

資料:千葉市 HP

(参考資料4) 各年度4月～9月の上期乗車人員比較

駅名	区分		1日平均			対前年比
			22年度	21年度	増減	
①千城台	定期外		1516	1587	-71	96%
	定期	通勤	1873	1880	-7	100%
		通学	1089	1150	-61	95%
		計	2962	3030	-68	98%
	合計		4478	4617	-139	97%
②千城台北	定期外		476	491	-15	97%
	定期	通勤	260	239	21	109%
		通学	112	85	27	131%
		計	372	324	48	115%
	合計		848	815	33	104%
③小倉台	定期外		592	624	-32	95%
	定期	通勤	624	620	4	101%
		通学	140	113	27	124%
		計	764	733	31	104%
	合計		1356	1357	-1	100%
④桜木	定期外		722	722	0	100%
	定期	通勤	550	539	11	102%
		通学	201	223	-22	91%
		計	751	762	-11	99%
	合計		1473	1484	-11	99%
⑤都賀	定期外		2140	2226	-86	96%
	定期	通勤	2476	2442	34	101%
		通学	1108	1115	-7	99%
		計	3584	3557	27	101%
	合計		5724	5783	-59	99%
⑥みつわ台	定期外		829	842	-13	98%
	定期	通勤	755	756	-1	100%
		通学	135	135	0	100%
		計	890	891	-1	100%
	合計		1719	1733	-14	99%
⑦動物公園	定期外		470	546	-76	86%
	定期	通勤	172	181	-9	95%
		通学	25	25	0	102%

		計	197	206	-9	96%
	合 計		667	752	-85	89%
⑧スポーツ センター	定 期 外		1534	1574	-40	97%
	定期	通勤	840	858	-18	98%
		通学	199	155	44	129%
		計	1039	1013	26	103%
	合 計		2573	2587	-14	100%
⑨穴川	定 期 外		686	717	-31	96%
	定期	通勤	578	588	-10	98%
		通学	134	149	-15	90%
		計	712	737	-25	97%
	合 計		1398	1454	-56	96%
⑩天台	定 期 外		838	826	12	101%
	定期	通勤	893	901	-8	99%
		通学	87	67	20	130%
		計	980	968	12	101%
	合 計		1818	1794	24	101%
⑪作草部	定 期 外		934	929	5	101%
	定期	通勤	807	763	44	106%
		通学	126	130	-4	97%
		計	933	893	40	104%
	合 計		1867	1822	45	102%
⑫千葉公園	定 期 外		497	489	8	102%
	定期	通勤	224	210	14	106%
		通学	32	26	6	124%
		計	256	236	20	108%
	合 計		753	725	28	104%
⑬千葉	定 期 外		7124	7083	41	101%
	定期	通勤	3992	3783	209	106%
		通学	365	368	-3	99%
		計	4357	4151	206	105%
	合 計		11481	11234	247	102%
⑭市役所前	定 期 外		1503	1455	48	103%
	定期	通勤	639	584	55	110%
		通学	15	11	4	139%

		計	654	595	59	110%
	合 計		2157	2050	107	105%
⑮千葉みなと	定 期 外		3598	3541	57	102%
	定期	通勤	3000	3021	-21	99%
		通学	216	210	6	103%
		計	3216	3231	-15	100%
	合 計		6814	6772	42	101%
⑯栄町	定 期 外		103	108	-5	95%
	定期	通勤	101	105	-4	96%
		通学	1	0	1	
		計	102	105	-3	97%
	合 計		205	213	-8	96%
⑰葭川公園	定 期 外		443	380	63	117%
	定期	通勤	394	383	11	103%
		通学	4	2	2	217%
		計	398	385	13	103%
	合 計		841	765	76	110%
⑱県庁前	定 期 外		622	616	6	101%
	定期	通勤	278	270	8	103%
		通学	22	22	0	98%
		計	300	292	8	103%
	合 計		922	908	14	101%
合 計	定 期 外		24628	24756	-128	99%
	定期	通勤	18456	18122	334	102%
		通学	4012	3986	26	101%
		計	22468	22108	360	102%
	合 計		47096	46864	232	100%