

## 1 市民要望事項一覧

NO	要望事項	概要	備考
1	バリアフリー対応について	バリアフリー設備には、利用者が安心して使えるような配慮をして欲しい。	コールセンター 平成22年8月
2	回数券の領収書について	自動券売機で回数券を購入したときに、領収書発行も出来るようにして欲しい。	コールセンター 平成22年8月
3	千葉駅における1号線と2号線の乗継について	1号線と2号線で乗り継ぎが出来るようなダイヤを組むべき。	コールセンター 平成22年6月
4	車内の吊り革について	ドア付近にも吊り革を設置したらどうか。	コールセンター 平成22年4月
5	社長公募について	社長公募の開始時期はいつか。	コールセンター 平成21年11月
6	高齢者割引について	高齢者割引をもっと充実するべきではないか。	コールセンター 平成21年10月
7	モノレールの車内アナウンスについて	混雑時には、運転士が車内アナウンスで乗客に奥へつめるよう誘導するべきではないか。	コールセンター 平成21年10月
8	モノレール駅について	無人駅における利用客への対応の充実を求める。	コールセンター 平成21年10月
9	モノレール1号線の利用者増について	栄町駅は、近隣の大規模店舗と提携するなど利用者増を図るべきではないか。	コールセンター 平成21年9月
10	1号線の利用について	千葉-県庁前駅間に限り割安な回数券等を導入して欲しい。	コールセンター 平成21年8月
11	運賃について	値下げをして欲しい。	コールセンター 平成21年8月
12	都賀駅の連絡通路について	日中でも雨天時等、連絡通路が暗く視認性が悪いので対応して欲しい。	コールセンター 平成21年6月
13	穴川駅のエレベーター設置について	穴川駅にエレベーターを設置して欲しい。	コールセンター 平成21年4月

NO	要 望 事 項	概 要	備 考
14	障害者のモノレール利用について	介助者が子供の場合でも運賃50%割引にならないのはなぜか。 エスカレーター点検に伴い、モノレール利用に不便を強いられている。	コールセンター 平成21年1月
15	モノレールへの要望	(1)ルートをもっと延長したら利用者が増えるのではないか。 (2)値下げをしたらどうか。 (3)運転間隔をもっと短くしたらどうか。	コールセンター 平成20年10月
16	モノレールの表示ピクトグラムの規格について	モノレールのピクトグラムを規格化するよう関係団体へ働きかけて欲しい。	コールセンター 平成20年9月
17	千葉駅のホーム環境について	夏期の暑さ対応として、駅舎の窓ガラスを開放して欲しい。	コールセンター 平成20年9月
18	モノレールの延長（千葉みなと～舞浜）について	ディズニーリゾートラインとモノレールを繋げたらどうか。	コールセンター 平成20年9月
19	モノレール関連用地の管理について	スポーツセンター・動物公園間のモノレール桁下の用地は通常立入禁止であるが、柵に施錠されていないことが最近多いので対応して欲しい。	コールセンター 平成20年8月
20	モノレールの運賃について	モノレール運賃について教えて欲しい。	コールセンター 平成20年5月
21	モノレール延長計画について	延伸計画を推進することになった経緯と、延伸により累積赤字が増大し破綻した場合の責任所在を教えて欲しい。	コールセンター 平成20年4月
22	モノレールの時刻についての要望	モノレールダイヤ改正に伴い、都賀駅でのJRとの接続が困難となったので、改善して欲しい。	コールセンター 平成20年3月
23	駅員の対応について	車椅子利用者にもっと配慮した対応をして欲しい。	市長への手紙 平成22年4月
24	ワンマン運転、無人駅について	ワンマン運転や無人駅でトラブルが起きたとき、どういう対応を取るのか。	市長への手紙 平成22年4月
25	乗客増加を目指す提言	モノレールの課題と収益向上に係る取組みについての提言。	市長への手紙 平成22年5月
26	障害者のモノレール運賃について	障害者割引料金を設定して欲しい。	市長への手紙 平成22年5月

NO	要 望 事 項	概 要	備 考
27	モノレールの社長公募について	なぜ自分は公募の選考に落ちたのか理由を示されたい。	市長への手紙 平成22年3月
28	一日乗り放題パスについて	モノレールで、一日乗り放題の切符を販売すべき。	市長への手紙 平成22年2月
29	モノレールに障害者割引制度を導入することについて	障害者割引を導入すべき	市長への手紙 平成22年1月
30	モノレールについて	(1)千葉一県庁前間を100円にするべき。 (2)社員の意識改革を図るべき。	市長への手紙 平成22年1月
31	モノレールの延伸について	モノレールを延伸すべき	市長への手紙 平成22年1月
32	モノレールの廃業、廃棄、撤去について	モノレールを廃業し、廃棄、撤去すべき	市長への手紙 平成22年1月
33	モノレールのボランティアについて	モノレールのボランティアとして活動したい。	市長への手紙 平成22年1月
34	障害者割引について	モノレールのフリーきっぷに対しても障害者割引を適用して欲しい。	市長への手紙 平成22年1月
35	モノレールの運賃について	高齢者や学生向けの割引制度や、特典を設けたらどうか。	市長への手紙 平成21年12月
36	過去のモノレール資料をHPにアップすることについて	過去に千葉県HPで掲載していた情報が削除されてしまったものを、市のHPで公開すべき。	市長への手紙 平成21年12月
37	モノレールの赤字及び廃止について	(1)モノレールの累積赤字の額と今後の赤字の額を聞きたい。 (2)廃止すべきである。	市長への手紙 平成21年11月
38	モノレールの問題点に関する上申について	自分の意見を上申したい。	市長への手紙 平成21年7月
39	モノレールの延伸について	モノレールを延伸して欲しい。	市政への提案 平成21年6月
40	定期券について	モノレール全線定期券を再発売して欲しい。	市政への提案 平成21年6月

NO	要 望 事 項	概 要	備 考
41	モノレールの運賃について	早朝、深夜を割増料金で運行してはどうか。	市政への提案 平成21年10月
42	運行車両数について	通勤時間帯は、混雑緩和のために3両編成で運行して欲しい。	市政への提案 平成21年10月
43	モノレールに関する提案	(1)通勤通学路線、イベント路線といった、路線に特徴を持たせ、その特徴に合わせた設備投資や延伸をすること。 (2) ネットを活用したアピール	市政への提案 平成21年12月
44	モノレールの運賃について	競合路線（千葉ー都賀間）を考慮した定期券価格の設定をするべき。	市政への提案 平成21年12月
45	モノレールのLRT化について	モノレールは利便性、経営面から考慮し、LRT化した方が良い。	市政への提案 平成22年1月
46	モノレール延伸中止について	モノレール延伸中止ではなく、利便性の向上を図るべき。	市長への手紙 平成21年8月
47	モノレールの延伸について	花見川区役所までモノレールを延伸して欲しい。	市政への提案 平成21年9月
48	モノレール社員の対応について	対応が良くない。	市政への提案 平成21年10月
49	モノレールの廃止について	モノレールはコストの割に輸送力が小さい。廃止して欲しい。	市政への提案 平成21年10月
50	モノレール料金について	一区間100円にすれば、雨天時をはじめ、利用者増につながるのではないか。	市政への提案 平成21年7月
51	モノレール料金について	一区間を100円とすれば、雨天時をはじめ、利用者の増が見込まれる。	市政への提案 平成21年7月
52	モノレール料金について	モノレールの運賃が高すぎる。通学定期だけでも安くしてほしい。	市政への提案 平成21年6月
53	モノレールの延伸について	アクアリンク千葉、花の美術館、海浜病院、マリスタジアムまで延伸して欲しい。青葉病院へも早期延伸して欲しい。	市政への提案 平成21年6月

NO	要 望 事 項	概 要	備 考
54	モノレールの延伸について	海浜幕張方面、千葉大学医学部方面、西千葉・稲毛方面、幸町・真砂方面に延長したらどうか。	市政への提案 平成21年5月
55	モノレールの延伸について	青葉病院への延伸は取りやめるべき。	市政への提案 平成21年5月
56	モノレールの延伸について	県庁前から都川の上を走らせ、矢作町あたりで千葉大病院・青葉病院と接続するエスカレーターを設置する。 コカコーラ工場跡地まで延伸して開発をして欲しい。	市政への提案 平成21年4月
57	モノレールの延伸について	モノレールを早期延伸して欲しい。	市政への提案 平成21年4月
58	LRTの敷設について	LRTは構造上利用しやすいことから、モノレールを廃止しLRT建設を進めて欲しい。	市政への提案 平成21年4月
59	モノレール沿線居宅の振動について	モノレールが通過するたびに振動を感じるため、何らかの対応を検討して欲しい。	市政への提案 平成21年3月
60	モノレールの延伸について	青葉病院へ早期延伸して欲しい。 アクアリンク千葉、海浜病院、マリンスタジアム方面、千葉北警察、千葉脳神経外科までの延伸も検討して欲しい。	市政への提案 平成21年3月
61	モノレールに関する提案	(1)モノレールを延伸するよりも、バス交通を増やすべき。 (2)モノレール各駅に太陽光発電設備を設置したらどうか。	市政への提案 平成21年2月
62	モノレールの延伸について	青葉病院方面、アクアリンク千葉方面へのモノレールの延伸を進めて欲しい。	市政への提案 平成20年10月
63	モノレールの延伸について	青葉病院へ延伸して欲しい。	市政への提案 平成20年10月
64	千葉駅のエレベーターについて	JR千葉駅東口側にモノレール駅へと接続するエレベーターを設置して欲しい。	市政への提案 平成20年9月
65	モノレールに係る提案について	(1)穴川から稲毛まで延伸すべき (2)葭川公園駅の名称変更と、近隣商業施設とのペデストリアンデッキによる接続 (3)市役所市民駐車場をパークアンドライド施設として活用 (4)スポーツセンター付近のルートを陸上競技場北側を回るようにし、スポーツセンター北駅の新設	市政への提案 平成20年8月

NO	要 望 事 項	概 要	備 考
66	モノレール廃止について	モノレールを廃止すべき	市政への提案 平成20年7月
67	モノレール延伸について	モノレールを幕張・長沼方向へ延伸して欲しい。	市政への提案 平成20年7月
68	モノレールの延伸について	交通渋滞に巻き込まれないモノレールは延伸すべき。	市政への提案 平成20年6月
69	モノレール延伸について	モノレールをアクアリンクちば、マリンスタージアム、北清掃工場まで延伸して欲しい。	市政への提案 平成20年5月
70	モノレール延伸計画について	モノレールの延伸には反対であり、中止すべきである。	市政への提案 平成20年4月