

指定管理者総合評価シート

評 価 者	指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施 設 名	千葉市若葉区都賀コミュニティセンター	指定管理者	アクティオ株式会社
指 定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所 管 課	若葉区地域振興課
指定管理 事業の概要	<p>【必須業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 施設管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等) (2)市からの事業実施受託業務 2 維持管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)保守管理業務 (2)清掃業務 (3)設備機器管理業務 (4)備品管理業務 (5)駐車場管理業務 (6)警備業務 3 経営管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務 (2)事業評価業務 (3)関係機関との連絡調整等業務 <p>【自主事業】 本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

2 総合評価

(1)過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評 価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	<p>・各項目とも概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 ・関係法令を遵守し、環境への配慮もされ、地域関連施設や団体との連携が行われた。</p>
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	A	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。
(1) 利用者サービスの向上	A	
(2) 利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	<p>・施設の管理及び緊急時の対応に関しては適正な体制が整備されており、概ね事業計画どおりに実施されている。</p> <p>・自主事業については、多世代に対応する企画や、地元企業と連携した企画等が実施され、概ね事業計画どおりの実績・成果が認められる。</p> <p>・維持管理業務については、施設、設備が老朽化が進むなかで、定期的に保守点検等を行い、不具合箇所を早期に発見し、迅速な修繕を実施するなど、利用者の安全確保及び適切な維持管理が行われており、適正に管理運営業務が行われている。</p>
(1) 利用促進	A	
(2) 施設の利用条件	A	
(3) 管理運営の執行体制	A	
(4) 自主事業の効果的な実施	A	
(5) 施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	A	
(6) 設備及び備品の管理、清掃、警備	A	
(7) 緊急時の対応	A	
(8) 事業の適正な再委託	A	
4 管理経費の縮減	A	設備担当者常駐による維持管理や複数事業者からの見積徴収、節電等を行い、管理経費の縮減に努めた。
(1) 管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

S…事業計画を超える実績・成果が認められた。

A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。

B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

ア 乳幼児連れの方・若者・外国人など、施設利用を遠慮している市民が利用しやすくなるような工夫・方策を検討されたい。

イ 周辺地域の特性や、地域との連携を自主事業の展開に取り入れ、利用者の満足度の向上に努められたい。