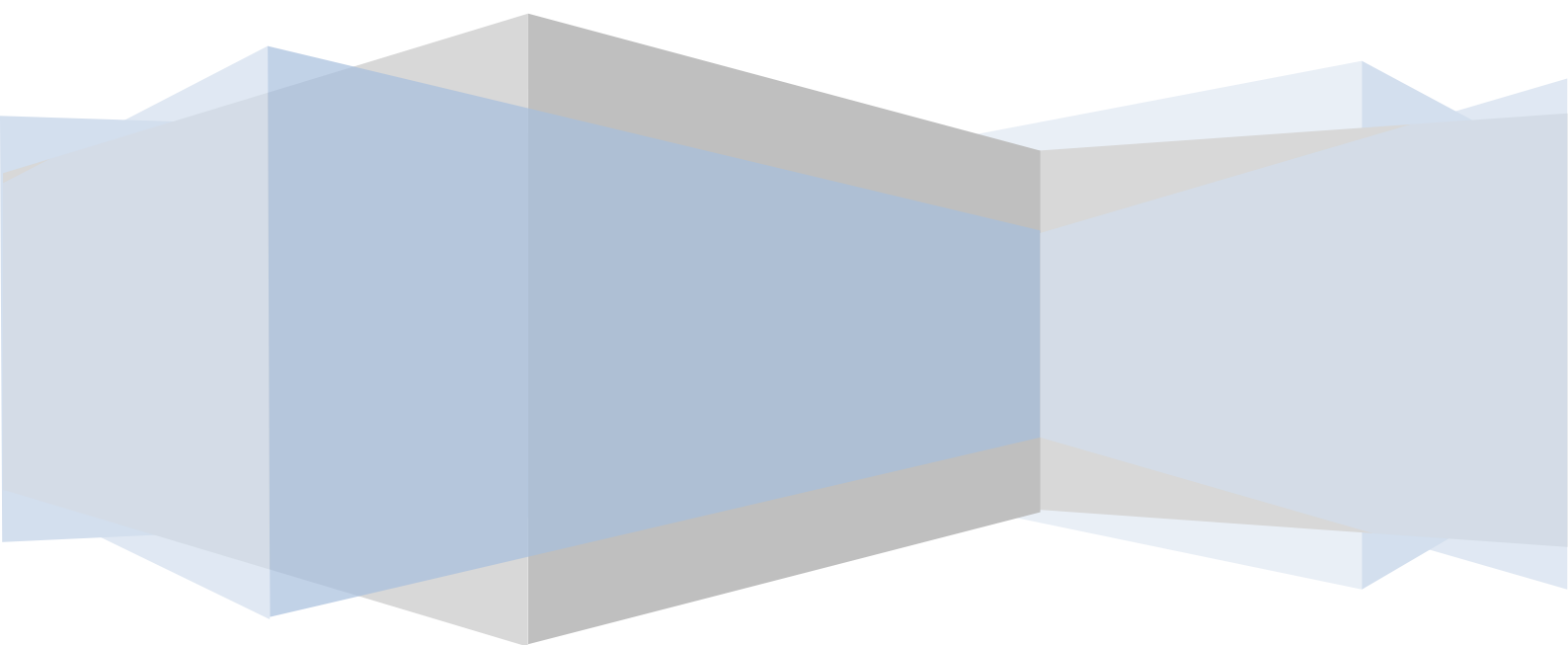


様式第6号

# 平成28年度 事業報告書

千葉県若葉区都賀コミュニティセンター

指定管理者 アクティオ株式会社



## 目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 2 4
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 2 5
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 2 6
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 3 1
	(2) 自主事業-----	P 3 8
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 4 2
	(2) 備品管理業務-----	P 4 3
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 4 4
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 4 5
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 4 6
	(6) 保安警備業務-----	P 4 7
	(7) 修繕業務-----	P 4 8
	(8) その他-----	P 4 9
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 5 0
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 5 1
6	その他-----	P 5 2

# 1 基本事項

## (1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

### 人員配置表

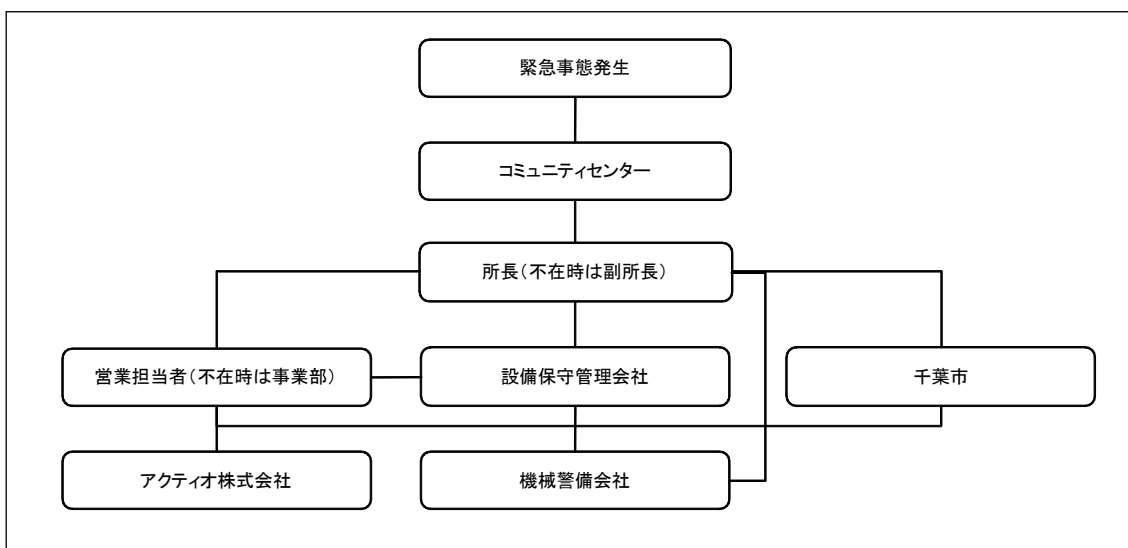
職名	人数	備考
所長	1名	
副所長	2名	
受付スタッフ	9名	
清掃スタッフ	1名	

管理職として所長1名、副所長2名を配置しました。管理職については開館時間、

(9:00~21:00)を早番遅番に分け、必ず1名が常駐する配置をしました。

受付スタッフについては、開館時間(9:00~21:00)を3分割(朝番・昼番・夜番)し配置しました。

### 緊急連絡体制図



緊急時にスムーズな連絡が取れるように体制を構築しています。

## (2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

### 1. 平成28年度 管理運営業務の概要

#### (1). 利用者数、稼働率、利用料金収入

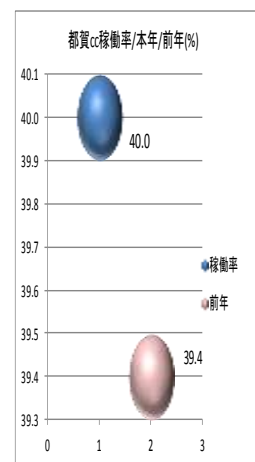
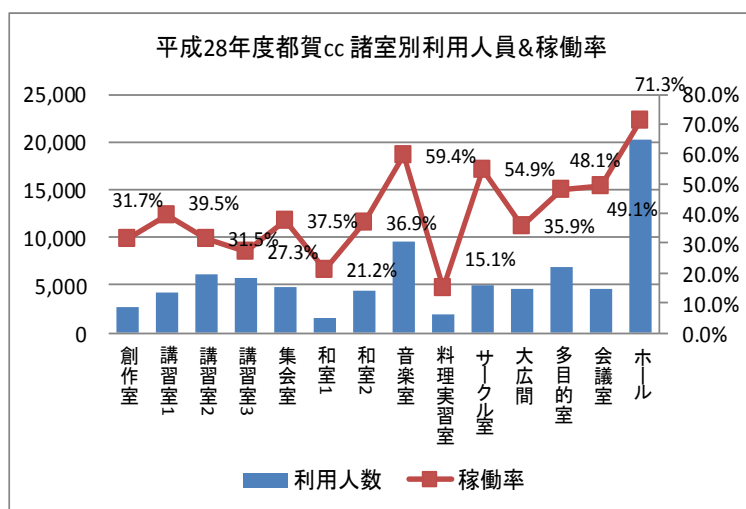
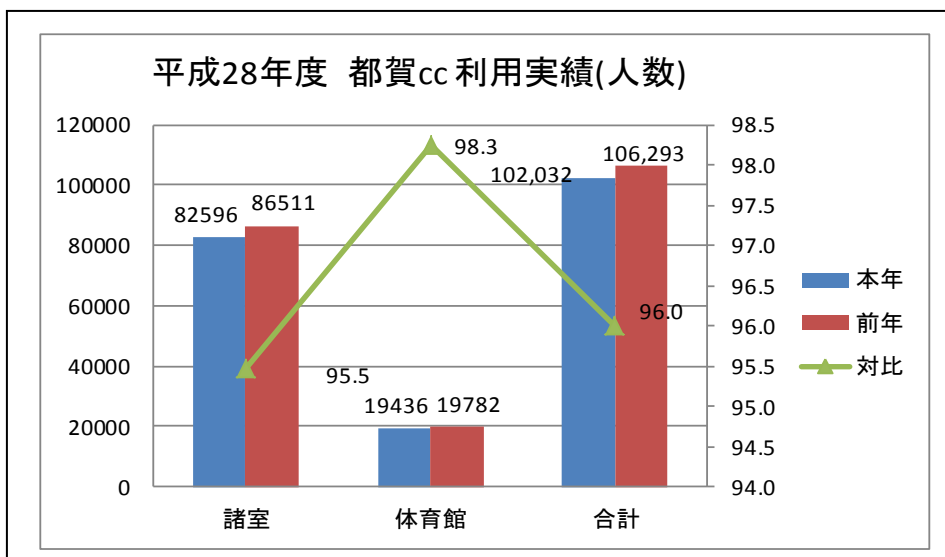
別添「平成28年度都賀コミュニティセンター利用状況集計表」参照

◎総利用者数 119,469人

- ・諸室 (利用者)82,596人、(団体数)7981、
- ・体育館 (利用者)19,436人、(幼児室)1,128人、(静養室)11,209人
- ・合計 (利用者)102,032人、(諸室+体育館)

◎稼働率 40.0%

◎利用料金収入 (諸室 4,827,650円、体育館 3,346,310円、合計 8,173,960円)



### (3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

#### ②【平成28年度 都賀コミュニティセンター 取り組み】

1. 年間、ご利用者 11,9 万人(無料貸し出し諸室含む)、地域コミュニティ活動の拠点として住民に対し公共サービスの最大、最高のサービスを提供する為、職員スタッフの接遇研修、諸室/体育館の利用に伴う業務運営の適正化を図ると共に、都賀コミュニティセンターの活動サークル及び団体に活動されている文化、芸術、工芸等のサークル活動の地域コミュニティの拠点として積極的に施設利用促進及びサークル活動を支援すると共に拠点としての情報発信を行う。
2. 接遇マナー向上(職員、スタッフ)の為、接遇研修及びマナー向上キャンペーンの実施(年2回7月、1月)を全職員、スタッフで実施し「笑顔で親切な接遇」ホスピタリティーな接遇をモットーに接遇対応が出来た。
3. 施設の維持管理については、築33年間となり設備の老朽化、機器の耐用年数の大幅超過の中、設備士(有資格者)の常駐でメンテナンスを日々行い維持管理しローコストオペレーションを行った。
4. 自主事業については、年間事業コンセプトを5つのテーマ①乳幼児対象事業②児童対象事業③成人対象事業④高齢者対象事業⑤世代間交流事業として計画実施、乳幼児対象事業「あそび歌と絵本」は毎年、若いお母さんと乳幼児で毎回好評、幼児室が笑顔と乳幼児の笑声で賑わい好評、又、成人対象講座の「田舎味噌づくり」世代間交流事業のなど千葉県ガールスカウト第66団と文化団体とコラボ企画等、積極的に地域コミュニティ活動の活性化の為、事業を推進した。
5. 平成28年度は「加曾利貝塚博物館」と連携を図り、年間を通し加曾利貝塚展を開催、縄文土器のレプリカを展示すると共に、加曾利貝塚講演会、探訪、縄文クッキーを作ろうなど関連の自主事業を積極的に取り組む事が出来た。



【平成 28 年度月別】

月  
4  
月

事項

① 事業提案書 実施項目  
サンルーム/スカイウエルの導入実施

・利用者より要望の高いスカイウエル(旧ヘルストロン)の導入及び設置を行う。

【ご利用時間】 午前 9:30～午後 5:00

【ご利用方法】 お一人様 一回 20 分 (無料)

【受付方法】 受付にて利用に伴うメダルをお渡しスカイウエルにメダルを投入しご利用を頂く。

【利用状況】 現在、一日 15 人程のご利用者で増加傾向に有る。  
お一人様一回 20 分となり多くの皆様にご利用を頂ける状況。



## ②事業提案書 実施項目 トランスレーター(多言語施設紹介)の導入実施

都賀コミュニティセンターでは世界 15 国語で施設の利用方法を紹介致しております。利用者様の携帯端末でコードを読み取ると、端末の言語設定を認識して翻訳文を表示させます。QR Translator～トランスレーターを導入。

### ～ようこそ! 都賀コミュニティセンターへ～

お知らせ                      QR Translator～トランスレーターの紹介

都賀コミュニティセンターでは世界15国語で施設の利用方法を紹介致しております。利用者様の携帯端末でコードを読み取ると、端末の言語設定を認識して翻訳文を表示させます。QR Translator～トランスレーターを導入致しました。



### ③事業提案書 実施項目

## Wifi の環境整備と諸室(サークル室)wifi 化

- NTT 東日本の **wifi** 導入、1 階、2 階ロビーにて **wifi** インターネットを簡単に接続、使用出来る環境を整備、来館者へインターネットのご利用を頂く。
  - 又サークル支援活動の一環として 1 階サークル室を **wifi** インターネットの常時接続の諸室として利用を開始する。
- ※大規模災害時、避難所として非常時<wifi 常設施設>として通信機能強化。



1F、2F ロビー



サークル室





④事業提案書 実施項目  
利用者用コピー機の導入

- ・1F ロビーへ<利用者用コピー機>を設置、使用開始スタートする。今後、利用者へのコピーの仕方等については親切、丁寧にフォローする対応をする。
- ・ご利用者でコピーされ便利になったと好評。



5/29 平成 28 年度「サークル代表者会議」を開催

・年度計画、サークル利用方法、コミュニティまつり等の議題で説明。

### 平成 28 年度サークル代表者会議の開催

「平成 28 年度サークル代表者会議」を開催、議題に添い全体説明を行う。  
都賀コミュニティまつり及び施設の利用案内、予約システム、年間施設管理計画等の説明を行う。多くのサークル・団体の代表者が参加され又施設を利用の市議会議員(麻生氏)も参加された。(千葉県ドッチボール協会)



#### 【議題】

- 1.平成 28 年度「第 33 回都賀コミュニティまつり」について
- 2.諸室のご利用方法について(施設予約システム関連他)
- 3.サークル活動ロッカー使用について
- 4.サークル活動と私塾の違いについて
- 5.サークル会員募集及びサークル案内ポスターの掲示について
- 6.ホームページにおけるサークル活動紹介について
- 7.平成 28 年度設備点検及び行事等について

## 障がい者差別解消法の施行に伴う対応

・4/1「障がい者差別解消法の施行」に伴い、盲導犬ステッカー、筆談の御案内等を行う。又車椅子を新たに設置、施設のご利用サービス向上を図る。



## 平成 28 年度 都賀 CC サークル活動ロッカーの利用開始

平成 28 年度サークル代表者会議にて御案内したサークル活動ロッカーを 1F ロビーに設置、申請されたサークル様に利用を開始する。

活動に使用される器材等が保管できると好評。(アンプ、ラジカセ等)



## 第三期<事業提案書>実施事項 「都賀 CC ワンコイン・コンサート」公演告知

- ・第三期<事業提案書>実施事項の「都賀 CC ワンコイン・コンサート」の実施要項及び公演日程が決まりアーティスト公演に伴う計画を進める。
- ・5/27「平成 28 年度サークル代表者会議」にて告知を行い公演の説明を行う。

千葉県柏市都賀コミュニティセンター  
Tsuiga Community Center

### 「民謡一座」遊 公演

●公演要項「遊」:  
場: 都賀 CC 1F  
時間: 19時30分～21時30分  
料金: 無料  
●ライブホール:  
千葉県柏市の中心部に位置する都賀 CC 1F ロビー。多目的と長年活用されてきたホール。広範囲な見取り席のため、様々なアーティストの演奏に最適なホールです。都賀 CC 1F ロビーで開催いたします。

2016年  
10月15日(土)

午後2時開演 午後4時30分閉演  
料金: 500円 千葉県柏市都賀コミュニティセンター 第一ホール

お問い合わせ: 千葉県柏市都賀コミュニティセンター 総務課 0476-228-8222

千葉県柏市都賀コミュニティセンター  
Tsuiga Community Center

### まゆたまコンサート

ライブホール:  
都賀 CC 1F ロビー。多目的と長年活用されてきたホール。広範囲な見取り席のため、様々なアーティストの演奏に最適なホールです。都賀 CC 1F ロビーで開催いたします。

2016年  
11月19日(土)

午後2時開演 午後4時30分閉演  
料金: 500円 千葉県柏市都賀コミュニティセンター 第一ホール

お問い合わせ: 千葉県柏市都賀コミュニティセンター 総務課 0476-228-8222

## 7/28 休館日<総合消防訓練>及び指定管理者研修の実施

### 1). 【訓練・研修スケジュール】

NO	時間	項目
1	8:45～8:50	全体朝礼
2	9:00～9:30	① 消防訓練
	9:40～11:00	② 防災・消防訓練、講話
3	11:00～11:15	休憩
4	11:15～12:30	指定管理者<研修>
5	12:30～12:45	全体 MT

### 2). 【設備点検】

- ・ 13:30～16:30 高架水槽、貯水槽の清掃、保守点検
- ・ 13:30～14:00 自家発電装置の試運転及び保守
- ・ 14:00～16:00 劣化度調査に伴う施設調査
- ・ 14:00～15:00 非常灯交換工事

○訓練---千葉市防災公社による総合防災訓練の実施

※本年度は、都賀避難所委員会の8町会・自治会は町会の都合により不参加

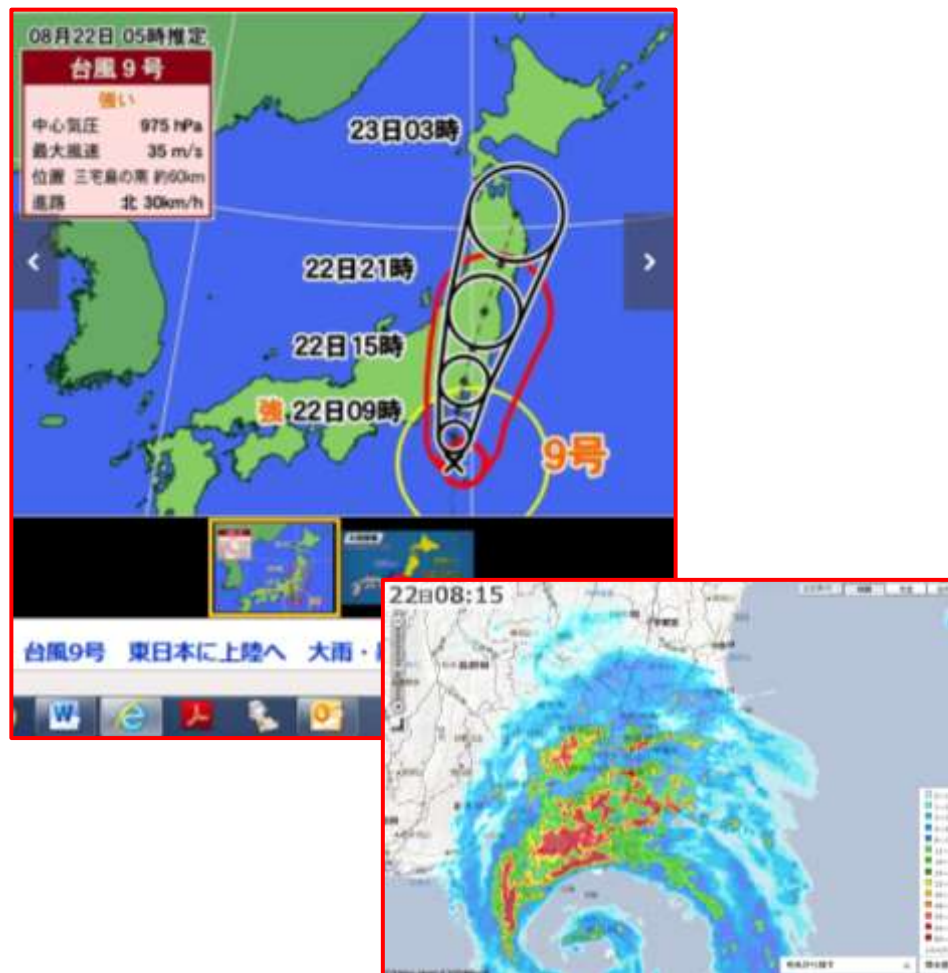


## 【8/22 台風9号の関東上陸～嚴重警戒～】利用者の安全確保

台風9号は22日、東日本付近に上陸し、本州を北上となり東日本や北日本では大雨や暴風、高波に嚴重な警戒となる。首都圏などの各種交通機関に大きな乱れが生じ施設利用者にも影響が出る。

⇒【キャンセル対応】台風の為、「嚴重警戒」不要不急の外出は避ける状況となり公共交通機関も午後より不通、キャンセルに伴う返金を行う。利用者の安全、安心を図る為、来館者、利用者へ注意喚起と安全確保を図る。

※当日のキャンセル件数----13件、返金額7,960円



### 【暴風対策】

台風の影響で暴風雨の為、駐車場、各入口等に設置のパイロンを全て撤去

## 【9/1 防災の日シェイクアウト訓練及び 9/4 参加】

### 【9/1 シェイクアウト訓練】

1.実施日:平成 28 年 9 月 1 日(木) 午前 9:30 シェイクアウト訓練

### 2.訓練

防災行政無線の呼掛けと館内告知で「千葉市いっせい防災訓練」に参加。  
地震から身を守る「安全行動の 1-2-3」を 1 分間実施。

### 【9/4 第 37 回九都市県<合同防災>訓練 】

1. 実施日: 平成 28 年 9 月 4 日(日) 午前 8:30~10:30

### 2. 訓練

・市の参集職員 4 名が来館、第 37 回九都市県<合同防災>訓練実施。避難所の参集及び開設、安全点検、備蓄品の確認、資機材確認、点検、情報伝達器材及び伝達訓練等、AM8:30~AM10:30迄、施設、施設外を含め確認を行う。

⇒指定管理者は施設管理者として各訓練に参加すると共に情報共有を行う。



## 【10/6 台風 18 号の関東接近～厳重警戒～】利用者の安全確保

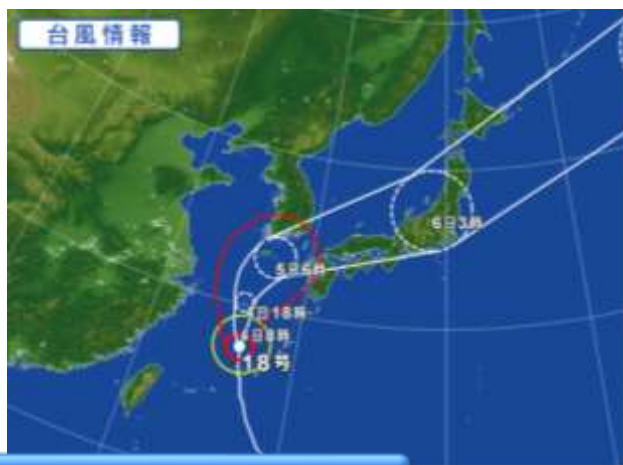
・台風 18 号は 6 日(木) 関東圏に接近予報、今後動向に注意、暴風対策を接近に備え万全にする。

6 日(木)未明接近に伴い 5 日(水)天候状況、台風接近に伴う厳重警戒警報等に備え、駐車場、施設廻りのパイロンの撤去、安全確保を図る。

⇒5 日(水)夕刻より台風の影響により暴風雨警報、外出注意等が発せられキャンセルが発生した場合、利用者の安全確保及び事由により返金処理とする。

### 【暴風対策】

台風の影響で暴風雨の為、駐車場、各入口等に設置のパイロンを全て撤去、駐車車両及び飛散防止の為、対応策を取る。



## 北貝塚小学校「町たんけん」による施設見学

・平成 28 年 10 月 21 日(金)北貝塚小学校の生活科学習の一環で「町たんけん」の施設見学が有り第二学年児童の 4 グループ(1 グループ 4 名)が子ども達だけで来館(各グループ保護者 1 名付添)、コミュニティセンターでのサークル活動等を見学





### 【11/1 体育館の雨漏り発生及び利用者様への迅速な対応】

- ・体育館の雨漏りが発生(体育館の中央/駐車場側)、利用者への安全確保を図る為、使用スペースと競技種目を考慮し利用者が安全に利用できる範囲と競技種目を決め告知、利用を継続する。  
⇒利用者は安全に使用出来る施設の利用案内に従い、協力して頂きスムーズなご利用と理解を頂いた。



**体育館のご利用者様へ**

**雨漏り工事に伴う調査&修理方法が決まり11/21(月)より工事が実施されます。**

**工事期間中は皆様にご迷惑をお掛け致しますがもう暫くご協力の程、宜しくお願い致します。**

### 2. 【11/7 冬本番の寒気に伴い1週間早めに暖房開始】防寒対策

- ・寒気の影響で、関東も10日以降～冬本番の寒さとなる。  
週末寒波、12日(金)に日本海側から入り始め、13日には列島をすっぽりと覆う。低温となり、日本海側では各地で雪に。山沿いを中心に大雪となる。



平成 28 年度 1 月実施の「都賀 CC 餅つき大会」  
ノロウイルス対応～安全衛生確保の為、8 年目中止～

1. 本年度の「都賀 CC 餅つき大会」中止について

・本年度、自主事業の「餅つき大会」については各地でノロウイルス感染による事故が報道機関より報じられています。

今年主流となっている新型ノロウイルスは、過去に一度ノロウイルスに感染していても免疫がつかず、何度でも感染する可能性があります。非常に強力なウイルスで治療薬や予防のワクチンはないとの事です。

餅つき大会を一緒に実施して頂いているガールスカウト第 66 団の慶田大隊長と協議、検討を行い中止する事で了解を頂きました。

「本年度の餅つき大会は新型ノロウイルスの発生に伴い皆様の安全の確保を図る為、中止させて頂きます。ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。」と館内告知を致します。

又、1 月掲載の市政だよりには掲載を中止する。

【本年度 餅つき大会の中止に伴う館内告知】

各位、

本年度の「都賀 CC 餅つき大会」  
中止について、

昨年、各地での「餅つき大会」でのノロウイルスによる感染で食中毒が話題を  
賑わす事故が報道機関より注意喚起等の被害報告が出ています。

ノロウイルスは毎年 11～1 月に流行する、感染性胃腸炎の原因となるウイルス  
です。主に土手の手擦りや食品などに感染し、おう吐、下痢、腹痛などの  
症状を引き起こします。

ノロウイルスの治療薬や予防のワクチンはなく、特に回復力の弱い子どもや  
免疫力低下した物を特に感染させたり、餅に入ってしまった餅皮を舐めて死せるウ  
イルスもあるのでは心配が必要です。またノロウイルスは感染力が非常に強く、  
感染源の吐物や「人便中」に含まれる数億万～数億個のうち、わずか 10～100 個程  
で感染すると知られています。

このように非常に強力なウイルスとして知られ、少量でも感染能力があるば  
かりか、**全世主流となっている新型ノロウイルスは、過去に一度ノロウイルスに  
感染していても免疫がつかず、何度でも感染する可能性があります。**

本年度の餅つき大会は**新型ノロウイルスの発生に  
伴い皆様の安全を確保する為、中止させて頂き  
ます。ご理解とご協力の程、宜しくお願い致し  
ます。」**



【駐車場の物損事故】※迅速対応/修理は損害保険会社にて処理

- 1.都賀 CC 駐車場利用者による体育館側の縁石破損事故が発生。
  - 2.事故発生日 平成 28 年 12 月 26 日(月)
  - 3.発生場所 都賀 CC 駐車場 体育館側
  - 4.利用者 都賀いきいきセンター利用者
  - 5 保険会社 損保ジャパン日本興和(株)
- <事故発生箇所及び対応>

1/31 修理完了



【修理後の状況】



## 都賀コミュニティセンター

～平成 28 年度、加曾利貝塚ロビー展<年間常設>～

・ 千葉市若葉区「加曾利貝塚展」レプリカの展示準備を進める。

・ 場所 都賀コミュニティセンター 1階ロビー

・ 期間 平成 28 年 4 月 1 日(金)より継続実施。

※加曾利貝塚博物館に CC で展示及び自主事業で探訪等等の実施で縄文土器レプリカ(2 個)の借用展示する事が決まり納入される。

加曾利貝塚の資料展示と加曾利貝塚を紹介する DVD 放映、継続して実施する。

今後、加曾利貝塚博物館と連携を図り、縄文土器のサンプル展示を実施  
平成 29 年 2 月に加曾利貝塚講演会を開催、地域の皆様へ啓発する自主事業を開催する。

1 月展示完了



【日報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

貝塚中学校区青少年育成委員/書道展～地域密着～

・主催：貝塚中学校区青少年育成委員会事務局

・1Fロビーにて開催

○期間---平成29年2月11日(土)～2月26日(日)



平成28年度 第三回 平成29年2月5日

【都賀 CC ワンコイン・コンサートの開催】～2階ホール～



## 都賀コミュニティセンター

### ～平成 28 年度、加曾利貝塚講演会の開催～

- ・「加曾利貝塚講演会」の開催。～加曾利貝塚博物館 飛田館長の講演～
  - ・場所 都賀コミュニティセンター 2階 講習室 2.3
  - ・期間 平成 29 年 2 月 15 日(水)。
- ※加曾利貝塚博物館の飛田館長による加曾利貝塚の講演を開催、特別史跡に伴うお話しと多数ボランティア活動されている皆様の状況等をお話しされる。

今後、加曾利貝塚博物館と連携を図り、縄文土器のサンプル展示を実施  
平成 29 年 2 月に加曾利貝塚講演会を開催、地域の皆様へ啓発する自主事業を開催する。



【日報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

## 平成 29 年度「サークル・団体登録」についてのご案内の開始

平成 29 年度 4 月から 6 月 11 日迄となります。平成 29 年度登録団体収支計画書はこの期間での計画を記載して提出をお願い致します。

【登録・更新提出物】は下記の通りです

- 1.平成 29 年度 サークル・団体登録申込書
- 2.平成 29 年度 登録団体収支計画書
- 3.平成 28 年度 登録団体収支報告書

【提出期日】平成 29 年 3 月 1 日(水)～4 月 30 日(日)

【提出窓口】都賀コミュニティセンター 受付カウンター

※ご利用のサークル様へは、受付にて親切に説明と一部、郵送による御案内を行い対応する。

### 2 大規模修繕に伴うサークル活動の備品、器材の撤去のお知らせ

・各サークル様へ活動器材の撤収期限(お預かり BOX 含)の御案内とお知らせを行う。

1. 5/20 迄に活動を終了されるサークル様は撤去期限を:平成 29 年 5 月 20 日(土)とし以降のサークルは記載の期日迄に撤去をお願いする。

平成29年05月 20日

サークル代表者 各位

千歳市青葉区都賀コミュニティセンター  
(施設管理者 アクアイオ株式会社)  
千歳市青葉区都賀4-20-1  
TEL.043-233-4311

**都賀コミュニティセンターの大規模修繕工事に伴う  
サークル活動の備品、器材の撤去のお願い**

敬啓申し上げます。サークルの皆様には益々ご迷惑のこととお察し申し上げます。  
また、日頃より千歳市青葉区都賀コミュニティセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。

都賀コミュニティセンターは、築35年以上が経過し、老朽化が顕著な建物が築かれます。  
つきましては、下記の通り修繕工事を実施予定でございますが、工事期間中は全館休館  
となり、室内の作業、備品等は全て撤去し工事を開始いたします。

都賀コミュニティセンターをご利用の皆様には、大変ご迷惑を蒙り誠に申し上げます。ご本人が  
各サークル様が活動中に使用されている器材、備品等(お預かりBOX、料理実習室の器材、  
調理材料を含む)サークル様が保管している物を全てお持ち帰り頂く工事を開始する事にいたします。  
何卒ご理解と協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 休館期間  
平成29年05月12日(月)～平成30年04月下旬(予定)

2. 各サークル様の活動器材の撤収期限(お預かりBOX含)  
平成29年5月20日(土)以前に活動終了のサークル。

**※撤去期限:5月20日(土)**

平成29年5月21日(日)まで30日に活動終了のサークル。→撤去期限:5月31日(水)  
平成29年6月1日(日)から11日(日)に活動終了のサークル。→撤去期限:活動終了日

サークル活動は引き続きご利用される場合、活動に利用されない器材等は早目にお持ち帰り  
いただきますようお願いいたします。  
又、撤去の備品、器材等は非は廃棄処分となりますので必ずお持ち帰りをお願いいたします。

### 3/11 東日本大震災六周年追悼式の当日における弔意表明について

- ・「東日本大震災」から6年を迎え半旗掲揚及び公共施設として弔意及び黙祷を行う。  
「本日、東北・関東地方を中心に大きな被害をもたらしました「東日本大震災」から6年を迎えました。そこで、午後2時46分に、この震災で亡くなられた多くの方々の御冥福をお祈りし、哀悼の意を表するため、黙とうを行いますので御協力をお願いします。」

### 3/29(休館日) 平成28年度 職員・スタッフの救命救急研修の実施

- ・救急救命の有資格者による「救命救急研修」を職員、スタッフ全員参加で行う。  
感染防護となる手袋、衛生材料は、ガーゼ、包帯、三角巾、紙絆創膏が必須となり  
その他、嘔吐物処理剤等についての対応、「職場で使えるファーストエイド」として、  
AED操作、急なケガや病気の対応について研修を行う。



千葉市子ども交流館の応急手当セット

#### 3/29【都賀 CC 救命救急研修】





(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	無	有	無
事業計画書	無	有	無
事業報告書	無	有	無
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	無	有	無

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	無	無	無
市政情報室経由で行われたもの	無	無	無

(1) 使用許可受付関係①使用許可受付関係

【平成 28 年度 使用許可件数】※申請件数

	部屋名	使用許可件数
諸 室	サークル室	718
	創作室	387
	集会室	465
	大広間	500
	ホール	1,395
	音楽室	848
	和室 1	277
	講習室 1	544
	講習室 2	391
	講習室 3	333
	料理実習室	150
	会議室	772
	和室 2	564
	多目的室	883
ス ポ ー ツ 施 設	体育館（専用使用）	12
	体育館（個人使用）	

【平成 28 年度 不許可処分の件数】

【平成 28 年度公共施設予約システムメディア別施設予約件数】※利用件数

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
7,216	1,048	87	8,351

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

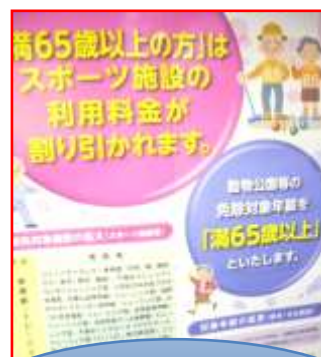
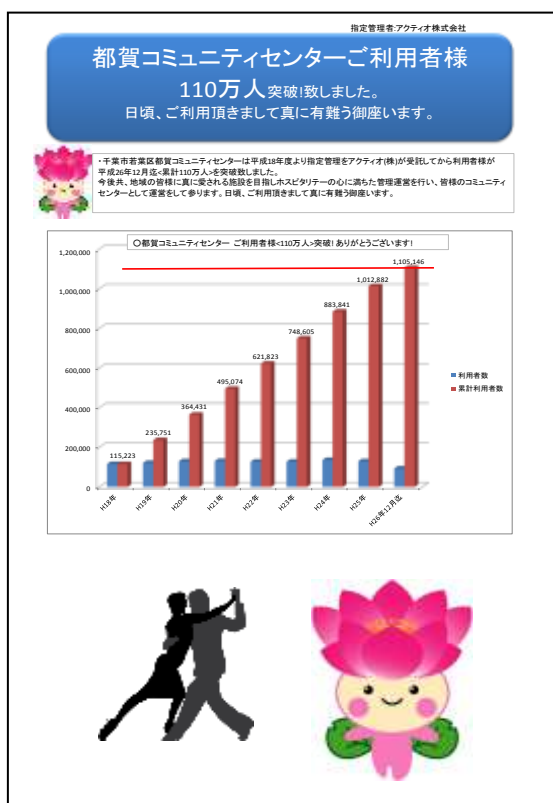
【H28年度 業務効率の改善及び利用者への対応について】

H27年度は導入された予約システム及び減免の定着促進

- 1) 「体育館利用者～満65歳以上～減免」4年目
- 2) 「施設予約システム」導入4年目(NECシステム2年、富士通2年)

体育館利用<満65歳以上>減免の定着化(4年目)アクティブ・カード!

- ① 平成25年度より高齢者(満65歳以上)のご利用者が減免を受ける事が出来る制度がスタートし平成28年度は4年目でご利用に伴う定着化を図る。
- ② 減免対象のご利用者様へ指定管理者:アクティオ作成の都賀コミュニティセンター減免カード<ACTIVEカード>を発行、受付対応を迅速に実施し利用者様より好評の評価を頂いている。
- ③ 育館減免がスタートし利用者様への事前告知及び館内告知を確実に行きスムーズなご利用状況で順調に推移している。



都賀 CC(独自企画)  
好評!



## ～施設予約システム～4年目 親切、丁寧な対応～

### ご利用のサークル/団体へ万全のフォロー体制を取る

・施設予約システム導入に伴い、ネット環境に無い高齢者サークルが多いため、「窓口」での代行予約の対応を強化、毎月1～10日迄の受付スタッフの増員を図り最大受付スタッフ3名体制でPC受付処理を行い、ご利用者様へ丁寧な対応を行う事が出来た。

#### **【抽選予約期間】対応について(毎月/1～10日) 窓口<代行予約>⇒本年 86.4%**

2ヵ月先のサークル活動に伴う諸室の予約申込み期間に月初1～10日迄期間、受付での申込みが約57%有り受付体制を強化、1ヵ月分の予約受付を2名体制で実施、迅速な対応を図る。

#### **【抽選日当日及び本予約期間】対応を万全に行う(毎月/11～利用日迄)**

抽選日当日は、AM8:00に抽選結果を印刷、AM8:45開館時には<抽選掲示板>を行う。

当選発表をホワイトボードへ貼付、開館と同時に利用者様が確認に来館され、職員が案内係りでロビーにてご利用者様へ本手続等のご案内とフォローを行う。AM10:00～本予約受付を開始、スタートし受付ウェイティングリストを用意し順番に本予約の受付処理を行う。


受付体制は発表日当日及び混雑が予測される日については時間帯により3名体制で本予約業務を行い迅速、明るく、親切な丁寧な対応で行っている。



2.利用者サービスの向上策

NO	支援・向上策	実施内容
1.	体育館の子ども無料開放	<p>体育館を1週間1回水曜日 15:00～17:00 小中学生を対象としたフリータイムの実施</p> 
2.	スカイウェルの導入	<p>ヘルストロンの新規機種を導入。 利用者より要望の多い高齢者が一人でも施設を利用出来る健康器具、語らいの場として活用を図る。</p> 
3.	外国人利用者への対応	<p>施設紹介、利用方法、自主事業等 QR トランスレーターを導入して多言語での案内を実施する。 17ヶ国の言語に翻訳、様々な国の皆様とコミュニケーション・ツールの導入。</p>     

NO	支援・向上策	実施内容
4.	Wifi 環境整備	<p>施設のロビー及び諸室(特定)に wi-fi 環境を整備、利用者へサークル活動を支援する。</p> <p>Wi-fi 接続が簡単につながる環境の提供</p> 
5.	ウォーターサーバーの導入	<p>体育館のご利用者に夏場の水分補強と熱中症対策としてウォーターサーバーの導入を図る。</p> 
6	利用者用コピー機の導入	<p>1F ロビーに利用者(用)コピー機を設置、ご利用者の利便性向上を図る。</p> 

NO	支援・向上策	実施内容
7.	ホームページでの情報発信	<p>ホームページで施設利用情報、自主事業、受託事業、サークル紹介、サークル会員募集等、コミュニティセンターの情報発信を行う</p> 
8	おもてなし心あふれる 接客向上策の実施	<p>・マナー接客向上キャンペーン実施：毎年、アンケート期間中（年2回）にマナー向上を目指して「笑顔でお迎えする」スマイルキャンペーン。職員、スタッフは心をこめた「おもてなし」の接客向上を図る。（職員、スタッフ、清掃スタッフ全員で取り組み実施。</p>  
9	ロビーの文化催事の導入	<p>・1Fロビーの展示場として活用---行政、社会教育団体、自治会、町会、小中学校の催し物の展示場として活用を図る。・加曾利貝塚展示・書初め展・絵画展・各種啓発活動展等</p> 

3 受託事業及び自主事業に関する報告

(3) コミュニティ事業に関する報告 ①受託事業 (コミュニティまつり)

第33回都賀コミュニティまつりの開催

～9月24日(土)・25日(日)2日間～

9月24日(土)、25日(日)2日間<平成28年度第33回都賀コミュニティまつり>を開催  
第33回の都賀コミュニティまつりは、「みんなの個展」、「お楽しみ会」「参加コーナー」の  
参加で日頃の成果を発表する2日間となり、天候不順の中、参加総勢約5,100  
名の参加が有り、賑やかで大盛況となる。





第 33 回都賀コミュニティまつり  
「みんなの個展」「お楽しみ会」「参加コーナー」「模擬店」  
～9月24日(土)25日(日)2日間～



☆Pepper 実演(2日間)

子供達、高齢者の皆様に  
施設紹介、ゲーム、脳トレ  
等、AI 知能の進化を体感  
して頂いた。



第 33 回都賀コミュニティまつり杯～

9/25(日)【若葉区中学校バレーボール大会】～体育館～

若葉区中学校(みつわ台中学、白井中学、山王中学、加曾利中学、若松中学、貝塚中学)6校の中学生が参加され 9/25(日)若葉区中学校バレーボール大会を開催。

大会関係(先生 13 人)の指導の下、男女チームに分かれ競技を行う。



9/25(土)若葉区老人クラブ連合会～輪投げ大会～体育館



9/24(土).25(日) 千葉東警察署<移動交番>～安全、安心、相談コーナー

千葉東警察署と協力、都賀コミュニティセンターご利用者の<安全、安心>と身近な相談窓口として署員の方がまつりの来館者へ相談コーナーを設置する。



## 都賀コミュニティセンター

### 平成 28 年度 第 33 回

#### 「コミュニティまつり」日程及び準備について

#### ○第 33 回 都賀コミュニティまつり 開催日

平成 28 年 9 月 24 日(土) まつり 1 日目

平成 28 年 9 月 25 日(日) まつり 2 日目

○準備 平成 28 年 9 月 21 日(水) 22 日(木) 23 日(金)

○撤去 平成 28 年 9 月 26 日(月) 27 日(火)

○実行委員会



会議	日程	時間	諸室
第一回実行委員会	平成 28 年 7 月 15 日(金)	pm2:00-3:30(申込 1-5h)	講習室 2.3
みんなの個展 MT	平成 28 年 7 月 19 日(火)	同上	同上
お楽しみ会 MT	平成 28 年 7 月 22 日(金)	同上	同上
参加コーナーMT	平成 28 年 8 月 4 日(木)	同上	同上
模擬店 MT	平成 28 年 8 月 8 日(月)	同上	同上
第二回実行委員会	平成 28 年 9 月 6 日(火)	同上	同上

1. 平成 28 年度第 33 回都賀コミュニティまつりの日程(開催日、準備、撤去日)を 5 月 27 日(金)サークル代表者会議にて確認、決定を行う。
2. 当日は第 33 回都賀コミュニティまつり  
・実行委員長 朝橋忠三氏、・副実行委員長 内山英昭氏  
参加され「コミュニティまつり」スタートとして立ち上がる。
3. 日程としては、コミュニティまつり参加の有無を 6 月にサークル、団体より  
頂き 7 月 15 日実行委員の選出を受け第一回実行委員会を開催する。
4. 本年度は若者交流促進策とし植草学園大学、淑徳大学の学生も参加呼び掛け、若葉区  
学生の参加企画(バレーボール大会実施)、自治会も町内会、若葉区老人クラブ連合会の  
で地域コミュニティー丸となり第 33 回都賀コミュニティまつりを実施する。

(3) コミュニティ事業に関する報告 ②受託事業 (絵本読み聞かせ)

事業名：絵本読み聞かせ	
内 容	
【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】	
■実施日時：5月16日	
実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室	
成果目標の達成度：参加者大人7人、子供7人計14人。(計画人員30人)	
内容：絵本「わっしょい、わっしょい」絵本「かくれんぼ」紙芝居「ねこ」絵本「ぴよーん」紙芝居「よんでよんで」紙芝居「おおきくおおきくおおきくなあれ」絵本「だるまさん」絵本「きんぎょがにげた」紙芝居「ひのきちゃんみつけた」紙芝居「まんまるまんまのたんたかたん」自己評価：初めての開催でした。お母さん方も楽しそうでした。小さなお子さんも楽しんでいました。	
収 支	
【実績】	【計画】
収 入 0 円	収 入 0 円
支 出 5,438 円	支 出 5,438 円
収支差額 5,438 円	収支差額 5,438 円
■実施日時：6月15日	
実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室	
参加者： 大人16人、子供13人 計29人。	
【内容】絵本「ままだいすき」絵本「れいぞうこ」絵本「からすさん」絵本「かき」絵本「きんぎょがにげた」	
自己評価：小さいお子さんが多いので、簡単工作もしました。小さなお子さんも楽しんでいました。	
収 支	
【実績】	【計画】
収 入 0 円	収 入 0 円
支 出 5,438 円	支 出 5,438 円
収支差額 5,438 円	収支差額 5,438 円
■実施日時：7月20日	
実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室	
参加者： 大人8人、子供5人 計13人。	
【内容】	
絵本「まるくておいしい」絵本「ちいさなひっぽ」絵本「ごぶごぶ」	
自己評価：小さいお子さんが多いので、あそび歌もしました。小さなお子さんも楽しんでいました。	

収 支			
<b>【実績】</b>		<b>【計画】</b>	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	5,438 円	収支差額	5,438 円

■実施日時：9月28日

実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室

参加者： 大人10人、子供6人 計16人。

**【内容】**

絵本「まあるいしかく」絵本「おともだちだれかな」絵本「ちいさなおはなし」

自己評価：小さいお子さんが多いので、あそび歌もしました。小さなお子さんとお母さんが楽しんでいました。

収 支			
<b>【実績】</b>		<b>【計画】</b>	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	5,438 円	収支差額	5,438 円

■実施日時：11月16日

実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室

参加者：大人12人子供6人、18人

**【内容】**絵本「拍手ぱちぱち」、絵本「おでかけばいばい」、絵本「ハリーのセーター」、絵本「いやだいやだ」、絵本「どうぞのイス」、絵本「もちずきくん、絵本さんびきのやぎのがらがらどん」、絵本「うんちっち」、絵本「びっくり松ぼっくり」、絵本「ちびすけどっこい」、絵本「おいでせんべいやけた。」

収 支			
<b>【実績】</b>		<b>【計画】</b>	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	5,438 円	収支差額	5,438 円

■実施日時：2017年1月18日

実施場所：幼児室

**【内容】**絵本「ぼんちんぱん」、絵本「いいないいな」、絵本「とまごがごろごろ」、絵本「でんしゃ」、絵本「てんきになあれ」、実演。参加者大人6人子供4人合計10人。

収 支			
<b>【実績】</b>		<b>【計画】</b>	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	5,438 円	収支差額	5,438 円

■実施日時：2017年2月10日

実施場所：幼児室

【内容】絵本「どうぶつのおかあさん」、絵本「いろいろばなな」、絵本「おにわのおふろ」、絵本「でんしゃはうたう」、絵本「ちびすけどっこい」、絵本「いろいろごはん」、絵本「もっこやいて」、絵本「かっきくけこ」、以上実演。参加者大人8人子供4人合計12人。

収 支			
<b>【実績】</b>		<b>【計画】</b>	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	5,438 円	収支差額	5,438 円

■実施日時：2017年3月22日

実施場所：幼児室

【内容】絵本「いろいろごはん」、絵本「ぴいぴいなくのはだれだっけ」、絵本「おんなじおんなじ」、以上実演。参加者大人3人子供1人合計4人。

収 支			
<b>【実績】</b>		<b>【計画】</b>	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	5,438 円	収支差額	5,438 円

(2) 自主事業

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数	収 入 (円)	支 出 (円)
1	4月3日	桜の花祭り	家族支援	86	0	2,438
2	4月6日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	16	0	5,438
3	4月11日	雑学セミナーとみんな で歌おうギター演奏	高齢者支援	22	0	6,398
4	4月13日	みんなで学ぼう介護予 防と介護保険	高齢者支援	22	0	3,398
5	4月18日	楽しい絵手紙教室	講師療養で中止	0	0	2,438
6	4月20日	木育おもちゃの広場	子育て支援	26	0	5,438
7	5月8日	わかば寄席	家族支援	10	5,000	19,978
8	5月8日	母の日似顔絵展	家族支援	58	0	2,438
9	5月11日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	14	0	5,438
10	5月25日	つくってあそぼ ばあ りんずとおはなし会	子育て支援	19	0	5,438
11	6月1日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	33	0	5,438
12	6月13日	都賀 CC 歌声ひろば	高齢者支援	27	0	6,398
13	6月18日	加曾利貝塚縄文クッキ ーづくり	家族支援	10	900	6,218
14	6月19日	父の日似顔絵展	家族支援	43	0	2,438
15	6月20日	子育てサロン	子育て支援	19	0	5,438
16	6月22日	木育おもちゃの広場	子育て支援	34	0	5,438
17	6月29日	健康づくり食育講座	高齢者支援	5	2,500	6,158
18	7月7日	七夕まつり	家族支援	124	0	2,438
19	7月11日	都賀 CC リラックスス トレッチ	高齢者支援	9	0	2,938
20	7月11日	雑学セミナーとみんな で歌おうギター演奏	高齢者支援	20	0	6,398
21	7月13日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	27	0	5,438
22	7月20日	つくってあそぼ ばあ りんずとおはなし会	子育て支援	25	0	5,438
23	7月25日	都賀 CC ダンスコンテ ストダンスの集い	家族支援	23	0	7,638

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数	収 入 (円)	支 出 (円)
24	7月26日	ウイナーとハムの飾り切り教室	講師都合で中止	0	0	0
25	8月15日	雑学セミナーとみんなで歌おうギター演奏	高齢者支援	18	0	6,398
26	8月17日	パソコン教室	高齢者支援	15	0	10,918
27	8月22日	ガス管をリサイクルしてペンダントをつくらう	講師都合で中止	0	0	0
28	8月24日	木育おもちゃの広場	子育て支援	65	0	5,438
29	8月24日	親子料理教室つめたいおやつ	家族支援	5	1,500	6,608
30	8月24日	パソコン教室	高齢者支援	13	0	10,918
31	8月29日	都賀 CC ダンスコンテストダンスの集い	家族支援	25	0	7,638
32	9月7日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	23	0	5,438
33	9月8日	都賀 CC みんなで元気に体操	高齢者支援	14	0	2,918
34	9月14日	パソコン教室	高齢者支援	17	0	10,918
35	9月16日	都賀 CC 太極拳	講師入院で中止	0	0	0
36	9月28日	つくってあそぼ ばありんずとおは子育て支援なし会	子育て支援	20	0	5,438
37	10月5日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	22	0	5,438
38	10月9日	加曾利貝塚 探訪	家族支援	10	0	5,438
39	10月15日	都賀 CC ワンコインコンサート(民謡一座)	家族支援	62	31,000	55,138
40	10月17日	都賀 CC 歌声ひろば	高齢者支援	16	0	6,398
41	10月19日	オレンジリング認知症サポーター養成講座	高齢者支援	16	0	3,398
42	10月24日	都賀 CC ダンスコンテストダンスの集い	家族支援	22	0	7,638
43	10月26日	木育おもちゃの広場	子育て支援	35	0	5,438



No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数	収 入 (円)	支 出 (円)
44	10月27日	都賀 CC みんなで元気に体操	高齢者支援	19	0	2,918
45	10月31日	都賀 CC シニア体操	高齢者支援	27	0	2,918
46	11月2日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	18	0	5,438
47	11月13日	加曾利貝塚 探訪	家族支援	10	0	5,438
48	11月14日	子育てサロン	子育て支援	10	0	5,438
49	11月16日	つくってあそぼ ばありんずとおはなし会	子育て支援	10	0	5,438
50	11月19日	都賀 CC ワンコインコンサート(まゆたま)	家族支援	38	19,000	54,638
51	11月21日	なるほど防犯と交通安全講習会	高齢者支援	8	0	2,918
52	11月22日	ロビー コンサート	家族支援	51	0	3,318
53	11月25日	都賀 CC 太極拳	講師入院で中止	0	0	0
54	11月28日	生きがい相談	高齢者支援	16	0	2,678
55	12月3日	親子料理教室楽しいピザづくり	家族支援	7	300	6,608
56	12月4日	おもちゃの病院	家族支援	10	0	16,858
57	12月11日	ギター・アルモニクス・コンサート	家族支援	61	0	29,038
58	12月12日	雑学セミナーとみんなで歌おうギター演奏	高齢者支援	6	0	6,398
59	12月14日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	27	0	5,438
60	12月18日	味噌づくり教室	家族支援	10	25,000	30,268
61	12月25日	クリスマスツリーを飾ろう	家族支援	121	0	2,438
62	1月15日	餅つき大会	ノロウイルス予防で中止	0	0	0
63	1月18日	つくってあそぼ ばありんずとおはなし会	子育て支援	23	0	5,438
64	1月23日	話し方教室	高齢者支援	11	0	6,398
65	1月26日	なるほど防犯と交通安全講習会	高齢者支援	10	0	2,918

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数	収 入 (円)	支 出 (円)
66	1月30日	雑学セミナーとみんな で歌おうギター演奏	高齢者支援	7	0	6,398
67	2月1日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	13	0	5,438
68	2月5日	都賀 CC ワンコインコ ンサート(RIKA&ザ・ラ ンチボックス)	家族支援	46	23,000	68,488
69	2月13日	雑学セミナーとみんな で歌おうギター演奏	高齢者支援	4	0	6,398
70	2月15日	加曾利貝塚 講演会	家族支援	51	0	3,398
71	2月16日	生きがい相談	高齢者支援	12	0	2,678
72	2月17日	味噌づくり教室	家族支援	12	30,000	34,658
73	2月22日	木育おもちゃの広場	子育て支援	22	0	5,438
74	2月26日	郷土料理を作ろう(飾り 寿司、祭り寿司)	家族支援	13	1,200	9,608
75	3月4日	親子料理教室楽しいパ ンケーキ	家族支援	10	600	6,608
76	3月8日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	39	0	5,438
77	3月11日	味噌づくり教室	人数不足で中止	0	10,000	12,438
78	3月19日	マジックショーと手品 講座	家族支援	13	3,900	19,298
79	3月22日	つくってあそぼ ばあ りんずとおはなし会	子育て支援	33	0	5,438
合計				1838	153,900	682,832

## 4 施設維持管理業務に関する報告

### (1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

施設の安全かつ快適な利用のため、日常清掃や保守管理等の各種計画が確実に実行できる体制をとります。

また、建物や設備の機能・財産価値の長期保持を目指すライフサイクルマネジメントを

考慮した視点で、省エネ・省資源、廃棄物の削減にも積極的に取り組みます。

#### ■設備管理および保守点検業務の基本的な考え方

予防保全を基本とした施設性能の維持管理を実施いたします。壊れてからでは無く、壊れないように日々の点検業務からいち早く措置を施すことにより、結果としてかかる費用を軽減できるものと考えます。

保全計画の作成（plan）に始まり、計画に基づき必要な能力を備えた業務従事者が実施・管理（Do）、充実したモニタリング体制（お客様アンケート等）で管理内容の問題点を抽出（Check）、問題発生の防止措置を踏まえた改善提案を検討・再立案（action）するプロセスで、継続的な業務改善を行い、サービスの提供をします。

平成28年度「施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備総合保守管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
日常清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	特掃(3月・10月)
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
自家用電気工作物保安管理	○4/21	○5/16	○6/7	○7/7	○8/8	○9/5	○10/2	○11/4	○12/14	○1/4	○2/9	○3/29	電気設備点検(3月)
エレベーター点検	○4/7	○5/10	○6/2	○7/7	○8/2	○9/1	○10/2	○11/1	○12/1	○1/10	○2/2	○3/23	
自動ドア点検			○6/16				○10/6			○1/13			
消防用設備点検							○10/28					○3/29	
建築設備定期検査							○10/28						
冷温水機保守点検			○6/7		○8/6		○10/17	○11/7	○12/8			○3/27	
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○7/28									
簡易専用水道管理状況検査								○11/1					
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生害虫駆除			○6/16		○8/3				○12/28				
樹木害虫駆除			○6/16		○8/22								
緑地管理				○7/26									
レンジフード清掃		○5/20											
消防用設備等自主点検・検査			○6/8			○9/8			○12/18			○3/29	
個別修繕													
自治体修繕													

## (2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

備品の保守管理業務については、千葉市よりお預かりした備品管理台帳に基づき年1回の棚卸を行い、備品の破損や使用の可否を確認し、適切な維持管理を実施いたします。

1. 備品台帳に記載されている備品、什器については日常点検を実施する。
2. 備品等の異常の有無の確認を行う。

### ■年間<備品>の点検確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
備品点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

- 衛生害虫駆除-----6月・ 8月・12月 ・樹木害虫-----6月・8月
- 緑地管理(植栽の剪定)---7月
- 樹木・緑地管理(日々)---施設の敷地内を巡回、樹木、緑地等の保全維持。

平成28年度「施設維持管理業務」工程表													
業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
衛生害虫駆除			○		○				○				
樹木害虫駆除			○		○								
緑地管理				○									

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

- 冷温水機保守点検-----5月・8月・10月・11月・12月・3月
- 受水槽、高架水槽清掃（臨時休館） - 7月
- 簡易専用水道管理状況検査-----11月
- 廃棄物処理-----毎月
- 衛生害虫駆除-----6月・8月・12月

平成28年度「施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
冷温水機保守点検			○		○		○	○	○			○	
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○									
簡易専用水道管理状況検査								○					
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生害虫駆除			○		○				○				

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

○駐車場の巡回

- ・ 駐車場及び駐輪場の巡回(開館時・11時・1時・3時・5時・7時・閉館時)
- ・ 区役所側及び設備側の駐車場の入り口、駐車枠内駐車、禁止場所の駐車等、巡回を行い違反車輛については随時、対応を図り駐車場の維持管理を図る。

平成28年度「駐車場・駐輪場管理」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
駐車場管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
駐輪場管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

## (6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務の実施状況、実施結果等を記載】

1.開館中---職員、設備士による巡回警備の実施。

(警備巡回場所)

- ・ 1階---・サークル室、創作室、集会室、大広間、静養室、サンルーム
- ・ 2階---・ホール、音楽室、和室 1、講習室 1、講習室 2、講習室 3、料理実習室、会議室、和室 2、多目的室、給湯室、男女トイレ、1F、2F 共有スペース、エレベーター等
- (体育館) ・ 体育館床清掃、更衣室、男女トイレ等
- (施設外) ・ 敷地内---駐車場及び敷地。

警備業務について、人的警備と機械警備による管理を実施いたします。出勤時間である午前 8 時 30 分～午後 9 時の間は弊社スタッフによる 1 時間に 1 回程度の定期巡回、午後 9 時～翌午前 9 時までは機械警備による管理体制を整備いたします。

時間		
～午前 8 時 30 分	午前 8 時 30 分～午後 9 時	午後 9 時～
機械警備	人的警備	機械警備

駐車場に関しては開館時間中の定期巡回時に確認し、夏季や冬季の乳幼児の車内取り残しや事故のないよう確認に努めます。



(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

(単位：円)			
No.	月	修繕内容	経費(税込)
1	7月	漏電修理	59,400
2	7月	体育館 水銀灯交換	91,800
3	7月	正面玄関 自動ドア修理(ドアヒンジ)	122,040
4	7月	消防設備 誘導灯交換	75,600
5	8月	正面玄関 水銀灯ランプ及び部品交換	52,000
6	11月	諸室 電球交換	48,276
7	12月	体育館 雨漏り修繕	199,800
8	1月	消防設備 誘導灯他交換修理	92,880
9	2月	ホールカーテン交換修理	8,567
10	2月	駐車場 アスファルト工事	170,000
11	3月	ブラインド交換修理	163,069
12	3月	発電機バッテリー交換費用	10,000
13	3月	カーテン部品交換	4,255
		合計	1,097,687

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

○新電力の導入(日本テクノ(株))

1. 当初計画、光熱費の節電---デマンド管理を行い電気料の節電を図る。

(5%~10%)年間削減額 400 千円 目標

2. 実績(平成 27 年度対比)

	電気料金(円)	使用量(kwh)
平成 28 年度 電気料金	4,548,887	221,394
平成 27 年度 電気料金	5,192,410	236,570
前年対比(%)	87.6	93.6
削減額(円)(kwh)	△643,523	△15,176

3. 新電力の導入により当初計画の光熱費の節電を達成出来た。

## 5 経営管理業務に関する報告

### (1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

#### 平成 28 年度 <第 1 回>7 月度アンケート

	ご意見	状況及び対応
1	受付時の接客対応が良い 好評価を頂く	・スタッフの接客は大変満足、満足、普通が全体の 97.5%となり、大変満足、満足が 66.7%と利用者の 満足度が高く今後、更なる接客向上を目指し日々努 力を行います。
2.	受付の待ち時間について	・あまり待たないと好評価されている利用者がいら っしゃいます。・諸室ご利用の場合、部屋が空いてい る場合は 10 分前にご利用を頂いている状況です。
3.	施設の清掃	・多くのご利用者様に、清掃が行き届いているとい う評価いただいています。・満足度調査で指摘された トイレ臭については今回、利用者より指摘無し。
4	予約方法について	・予約について好評価されている利用者がいらっし ゃいます。・利用しやすくなった。便利です。等 ・現行の予約方法は、平成 28 年度より変更され「ち ば施設予約システム」に変更になりました。

#### 平成 28 年度 <第 2 回> 1 月度アンケート

	ご意見	状況及び対応
1	受付時の接客対応が良い 好評価を頂く	・スタッフの接客は大変満足、満足、普通が全体の 98.0%となり、大変満足、満足が 67.8%と利用者の満 足度が高く今後、更なる接客向上を目指し日々努力を 行います。
2	受付の待ち時間について	・あまり待たないと好評価されている利用者がいらっ っしゃいます。・諸室ご利用の場合、部屋が空いてい る場合は 10 分前にご利用を頂いている状況です。
3	駐車場が少ない	駐車場は限られた台数の駐車となり公共交通機関のご 利用をお願い致します。
4	予約方法について	・わざわざ予約に来なくても、活動時に申込み/支払が 出来る様になった。 ・利用しやすくなった。

## (2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

### ①自己評価

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	3	稼働率:目標 41.2%、実績 40.0%、対比 97.1%、 目標値 86,141 人 実績 82,596 人 対比 95.9%
2	体育施設の利用者数が目標を達成しているか	3	利用者数:目標 20,500 人、実績 19,436 人 対比 94.8%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	2	諸室目標 5,252,000 円実績 4,827,650 円対比 91.9% 体育館目標 3,583,000 円実績 3,346,310 円対比 93.4% 合計目標 8,835,000 円実績 8173,960 円、対比 92.5%
4	管理運営経費の縮減に努めたか	4	ムダ、ムリ、ムラの排除を図り、効率的な運営に努めた
5	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか	4	参加者の評価も高く、目的に沿った実施内容であった。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	千葉ビルメンテナンス㈱との日々の連携により、良好な施設管理に努めた。
7	利用者の満足を得られたか	4	優れた接遇により、高水準の運営に努めた。

※①稼働率△要因---8/22 台風 9 号関東直撃によるキャンセル、2 月、3 月告知に伴う大規模修繕に伴う活動施設の変更、キャンセル、⇒利用減。早目に他の活動施設の確保を図る為、サークル団体が一斉に動いた。

②体育館△要因---11 月体育館の雨漏りに伴う利用中止。

③利用収入の△---①、②要因に伴う減

### 【評価基準】

評点	No. 1~3	No. 4~7
5	目標の 105%以上であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。</li> <li>利用者からは非常に高い満足を得た。</li> </ul>
4	目標の 100%以上 105%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。</li> <li>利用者からは高い満足を得た。</li> </ul>
3	目標の 93%以上 100%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね計画通りに管理運営を行った。</li> <li>利用者からは通常の満足を得た。</li> </ul>
2	目標の 80%以上 93%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画は未達となるも利用者不都合は生じなかった。</li> </ul>
1	目標の 80%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画は未達となり要因及び今後の対応策を取る。</li> </ul>

## 6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】

【平成 28 年度事業提案書にて主な実施事項の達成】

- ①サンルーム、スカイウエルの導入---利用者より好評で 1 日平均 15 名程利用
- ②トランスレーター(多言語施設紹介)-体育館及び諸室利用等 15 国語案内を行う
- ③W I F I の環境整備、諸室の常時接続-パソコンサークル及びロビー接続利用
- ④利用者用コピー機の導入---利用者自身でコピーされ好評、複合施設の利用者も利用。
- ⑤サークル活動ロッカーの導入---サークル活動の中で器材等の置くロッカー設置
- ⑥加曾利貝塚<啓発事業>の積極推進
  - ・<ロビー展の年間実施> ・加曾利貝塚探訪（年 2 回実施）（10 月・11 月）
  - ・加曾利貝塚講演会の実施（2 月）・縄文クッキーを焼こう（6 月実施）
- ⑦平成 28 年度第 33 回都賀コミュニティまつりの大盛況
  - ・日頃のサークル活動の成果を発表する機会であり、地域の皆様がまつりに参加されコミュニティセンターを核とした地域の集いの場の 9/25（土）26（日）2 日間。
  - ・地域の中学校 6 校による「都賀コミュニティまつり杯」は大勢の生徒、父兄が参加、観戦、応援と地域の中学生在が盛り上がる一日となる。
  - ・話題の pepper<感情認識ヒューマノイドロボット>の 2 日間設置、施設紹介、ゲーム、対話、ダンス等の来館者と双方向での遣り取りをする AI(人工知能)の<最新>進化体験をして頂き大好評となる。