

アンケート調査報告書【概要版】 【本庁舎整備にかかる1万人市民アンケート】

1 調査目的・実施方法

- 有効回答率は26.7%。

(1) 調査目的

本アンケート調査は、新庁舎の建設に向けた基本構想及び基本計画を作成する上で、これからの千葉市にとって、どのような市役所本庁舎が必要であるか、市民の皆様のご意見を伺うために実施したものです。

(2) 調査方法

- ・ 調査対象 平成26年3月31日に千葉市に居住していた18歳以上の方1万人
- ・ 抽出方法 無作為抽出
- ・ 調査期間 平成26年4月30日（発送）～平成26年7月2日（到着）

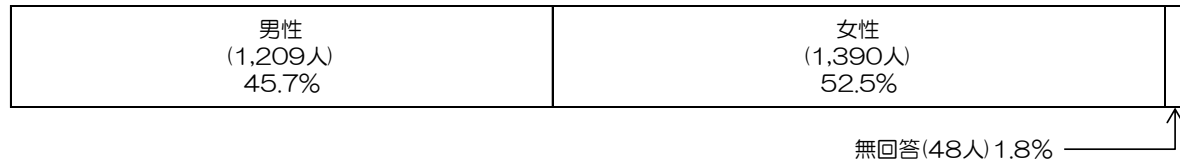
(3) 回答状況

- ・ 回答数 2,675票 全体回答率26.8%
- ・ 有効回答数 2,647票 有効回答率26.7%

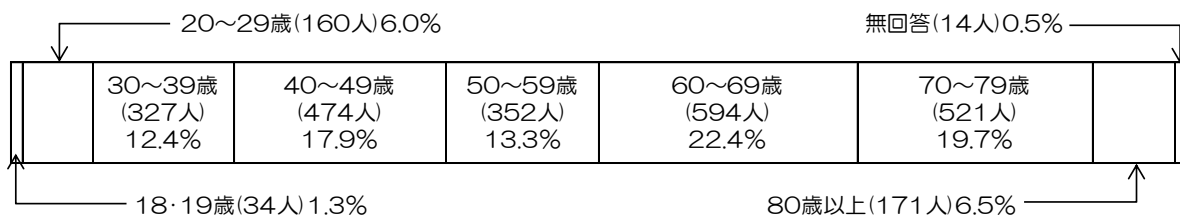
2 回答者のプロフィール

- 回答者の半数以上が、千葉市内に20年以上お住まいの方。
- 生まれてからずっとお住まいの方をふくめて、10年以上千葉市にお住まいの方が8割以上。

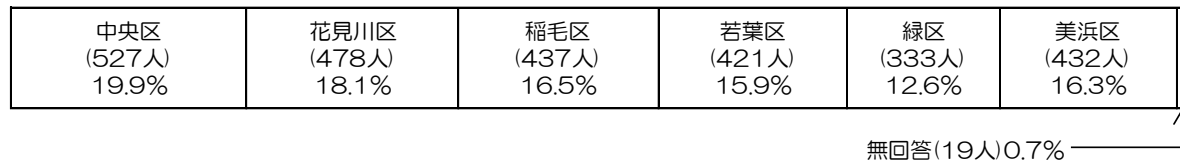
(1) 性別 (N=2,647)



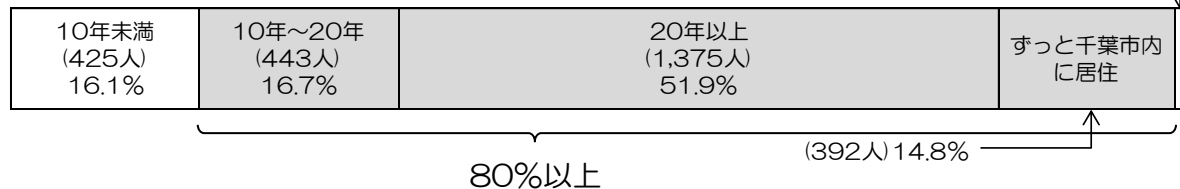
(2) 年齢 (N=2,647)



(3) 居住地 (N=2,647)



(4) 市内在住期間（通算） (N=2,647)

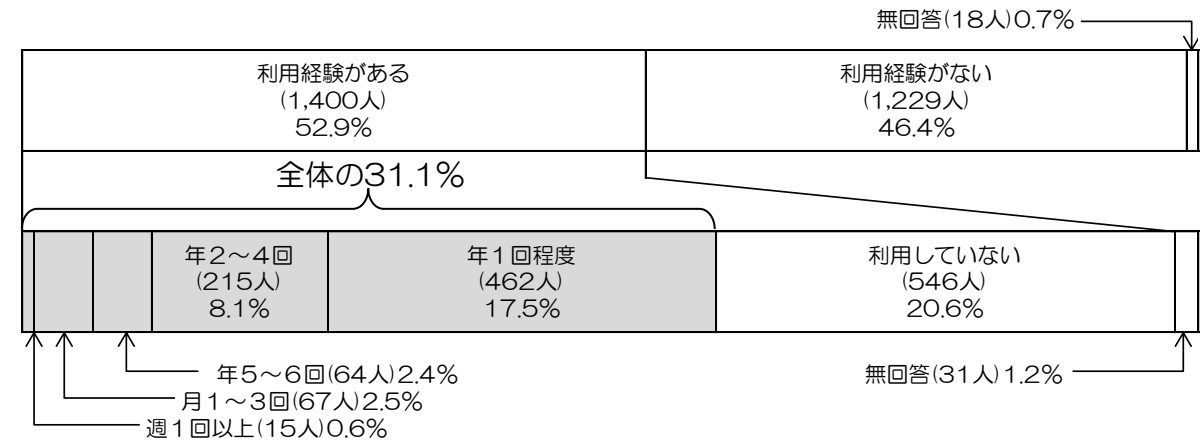


3 市役所本庁舎の利用状況（利用経験と最近の頻度）

- 1年以内に本庁舎を利用した方は全体の31.1%
- 「仕事での訪問」と「仕事以外での訪問」がほぼ半々。
- 利用者の半数以上が自家用車で来庁し、利用交通手段では最も多い。

(1) 利用状況 (N=2,647)

市役所本庁舎の利用経験がある方は約半数（52.9%）でしたが、最近1年間に利用した方は全体の約3割程度でした。



(2) 市役所本庁舎への訪問用件 (N=1,400)

※本問はどちらか一つを選択としていたが、中には2つ以上選択された回答もあったため、選択個数によらず回答総数を集計対象とした。



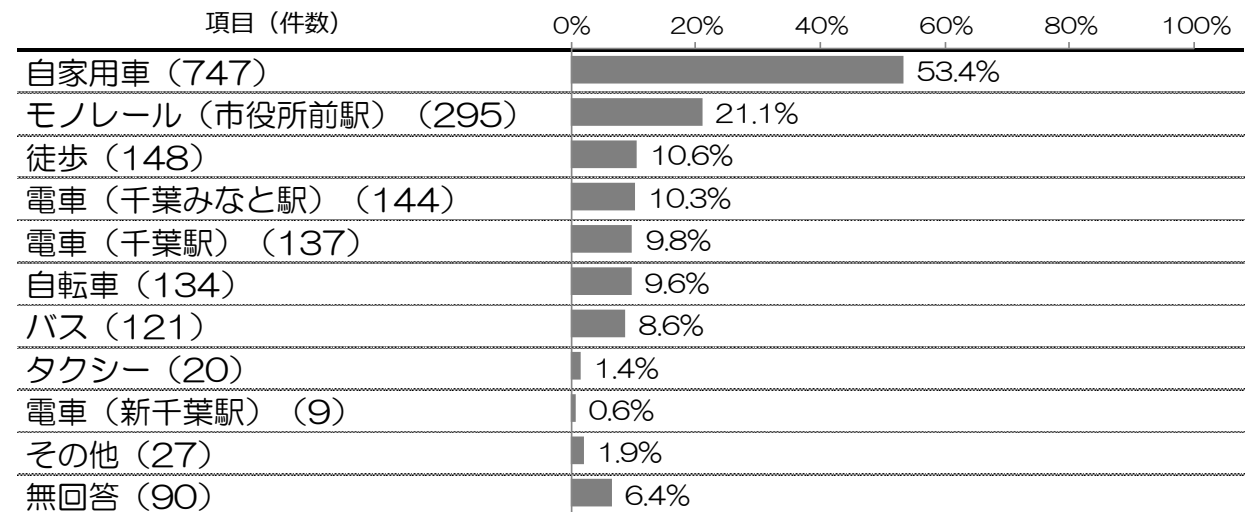
「仕事での訪問」の上位3用件

- ・ 福祉関係（218）
- ・ 建築関係（116）
- ・ 教育関係（107）

「仕事以外での訪問」の上位3用件

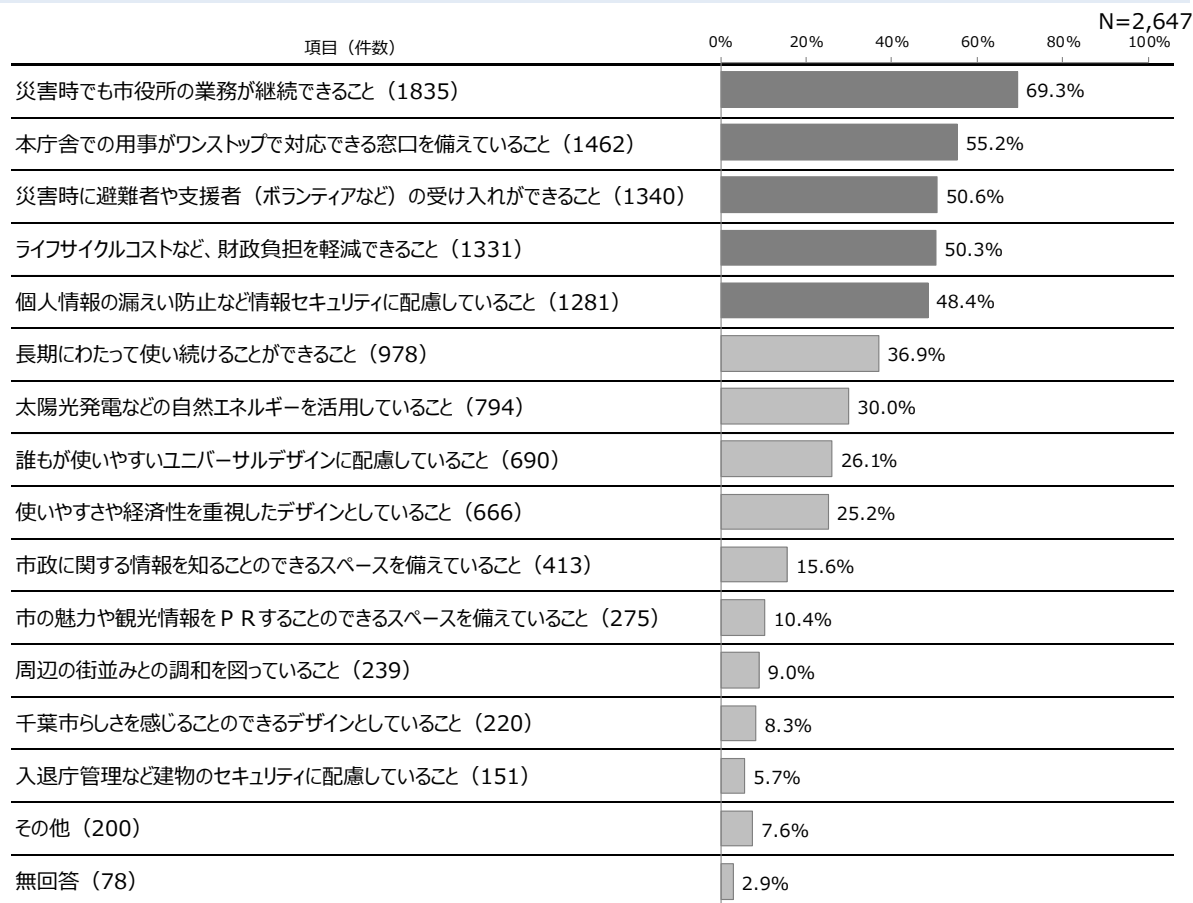
- ・ 証明書の取得（40）
- ・ 各種申請手続き（33）
- ・ 見学・観光（23）

(3) 市役所本庁舎への利用交通手段 (N=1,400)



4 新庁舎建設の重要な視点

- 「災害時の市役所業務の継続」、「ワンストップで対応できる窓口」、「災害時に避難者や支援者等の受け入れ」がベスト3で、防災への関心が高い。

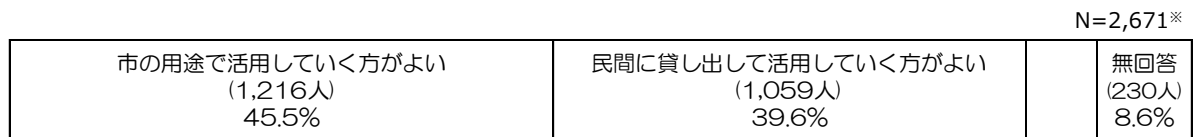


5 敷地活用意向

- 「市の用途で活用」と「民間への貸し出し」がほぼ半々

- 新庁舎建設後の残りの敷地の活用方法は、「市の用途で活用していく方がよい」が45.5%、「民間に貸し出して活用していく方がよい」が39.6%でした。

○新庁舎建設後の残りの敷地の活用方法 ※本問はどちらか一つを選択していたが、中には2つ以上選択された回答もあったため、選択個数によらず回答総数を集計対象とした。



その他(166人)6.2% ※四捨五入の関係で合計は100%にならない。

「市の用途で活用」とした主な意見項目

- 市民交流、憩いの場 (公園や広場) (170件)
- 災害時避難場所・備蓄場所 (157件)
- スポーツ施設、教育・文化施設 (153件)
- 駐車場・駐輪場 (149件)
- 医療・福祉施設 (93件)
- ホール・会議室・イベントスペース (60件)
- 飲食店・商業施設 (37件)
- 環境対策施設 (6件) など

「民間に貸し出して活用」とした主な意見項目

- 飲食店・商業施設 (153件)
- スポーツ施設、教育・文化施設 (81件)
- 医療・福祉施設 (73件)
- 駐車場・駐輪場 (67件)
- ホール・会議室・イベントスペース (52件)
- 市民交流、憩いの場 (公園や広場) (45件)
- 住宅 (23件) など

6 新庁舎建設に関する自由意見

- 新庁舎建設に関する自由意見の傾向は5項目に区分

- 新庁舎建設に関して寄せられた自由意見では、「建て替えに肯定的な意見」「建て替えを前提とした意見」「建て替えの賛否に言及しない意見」「建て替えに否定的な意見」「建て替えに関係のない意見」の5つの項目に分けられました。

○新庁舎の建設に関する自由意見 (各項目の件数と主な意見の概要)

項目	主な意見の概要
建て替えに肯定的な意見 78件 (8.3%)	<ul style="list-style-type: none"> 立派な新庁舎を建設していただきたい。 本庁舎の建て替えに賛成 (機能の集約、耐震性、維持管理等)。 より充実した機能を持つ市役所になれば良い。 分散は無駄。早期に建て替えるべき。 <p>など</p>
建て替えを前提とした意見 575件 (61.5%)	<ul style="list-style-type: none"> 徹底的にコスト削減に努める。 機能性や合理性を重視 (立派さ、ムダなデザイン、モニュメント等は不要)。 地震・津波対策が万全である施設や設備の構築。 市民が気軽に立ち寄れるような場所に。 <p>など</p>
建て替えの賛否に言及しない意見 93件 (9.9%)	<ul style="list-style-type: none"> 東京オリンピックまでは建設費が高騰しているので、オリンピック終了後に建築するほうが望ましい。 必要最低限として、財政への負担を徹底的に削減すべきではないか。 地震対策や津波対策は大丈夫なのか。 <p>など</p>
建て替えに否定的な意見 68件 (7.3%)	<ul style="list-style-type: none"> 新庁舎は必要ない。 建替えは税金のムダ使い。反対である。 現庁舎はまだまだ使える。震災対策も含め補強で十分。 区役所があるので、本庁舎は必要ない。 <p>など</p>
その他の意見 121件 (12.9%)	<ul style="list-style-type: none"> 市役所へ行かないので、よくわからない。 行政のスリム化 (職員や議員の人員削減、質的向上)。 市の財政改善。 インターネットの活用による手続きの簡略化 (紙媒体の廃止)。 ゴミも有料化になって負担が増えた。 <p>など</p>
自由意見総数：935件 (100%)	